

Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

@CIO
— Joinville

- ✓ Evento realizado no dia 26 de junho de 2023.
- ✓ O evento contou com 33 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

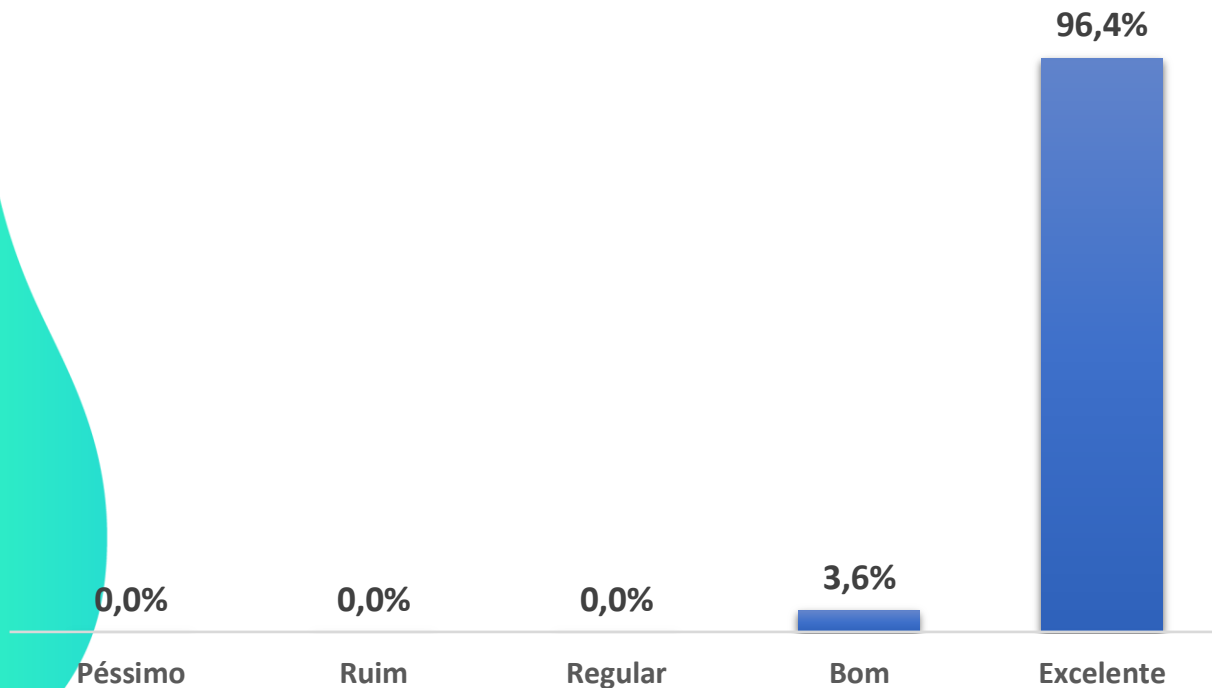
ORGANIZAÇÃO



**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
98%

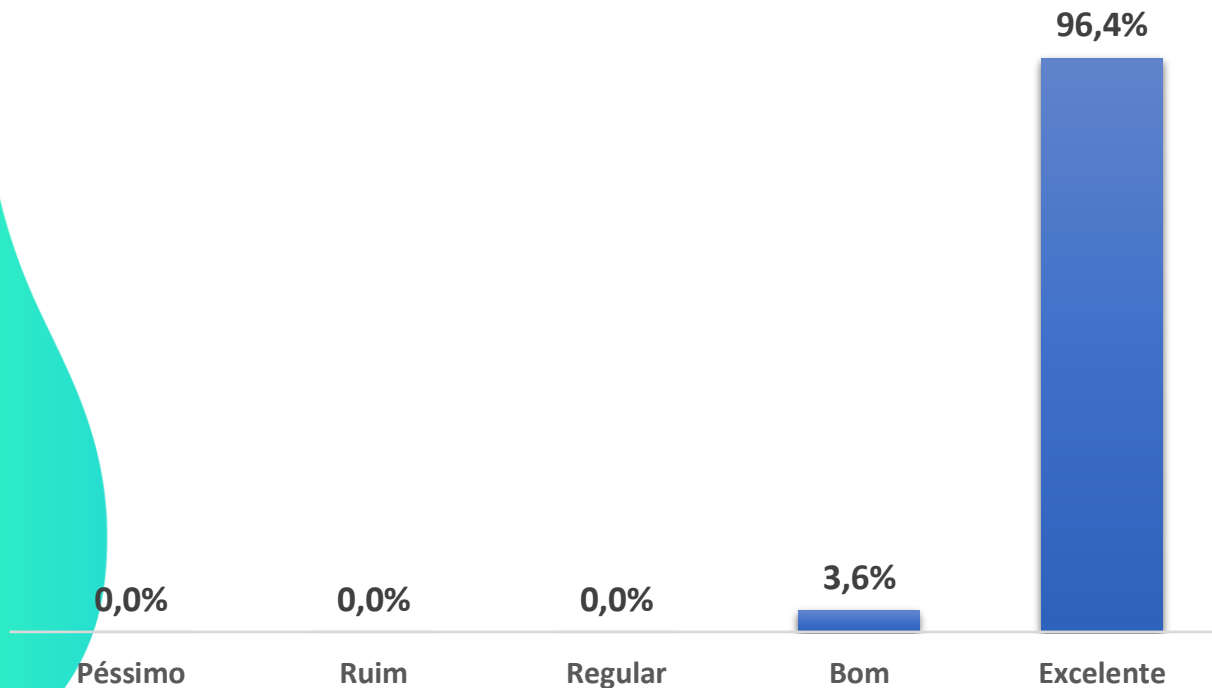
4NETWORK
100%

ORGANIZAÇÃO: RECEPÇÃO E CHECK-IN



**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
98%

**RECEPÇÃO E
CHECK-IN**
100%

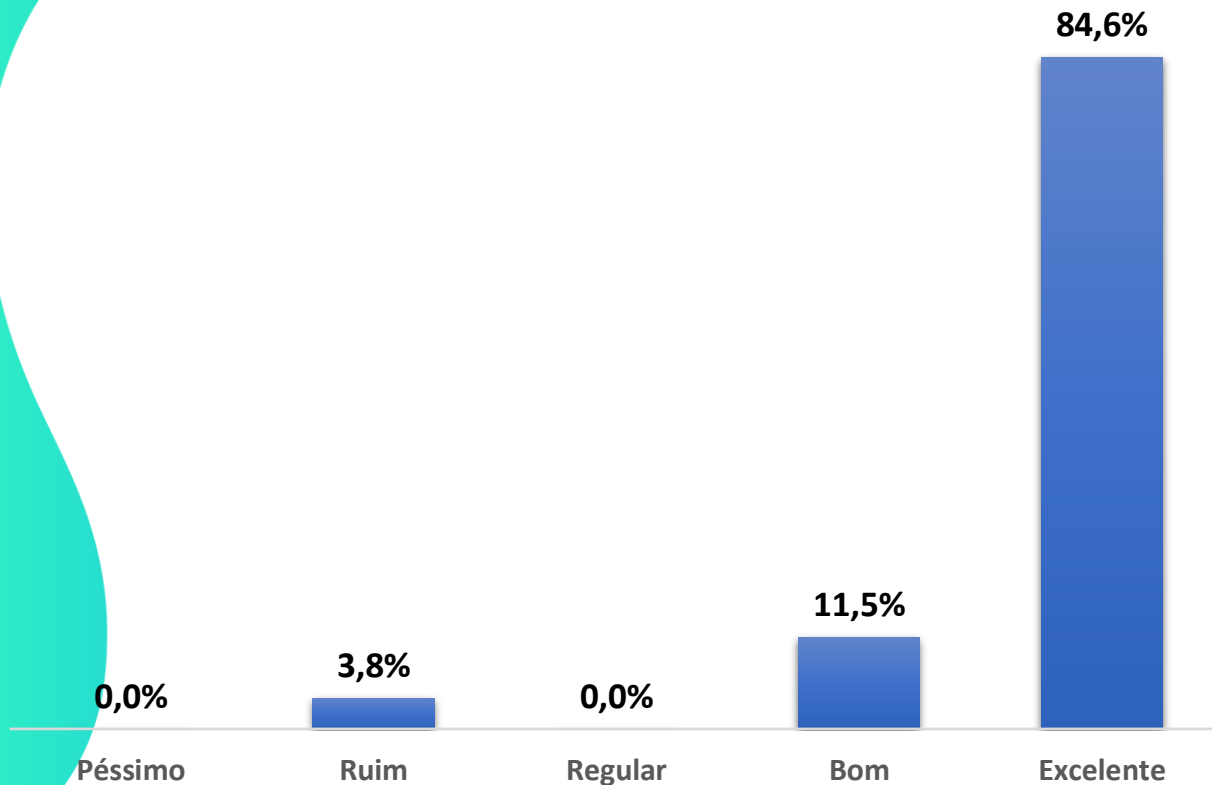


**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
98%

**APRESENTADORA
DANNDRIELY MAFRA**
100%

**ORGANIZAÇÃO
GERAL**
98%

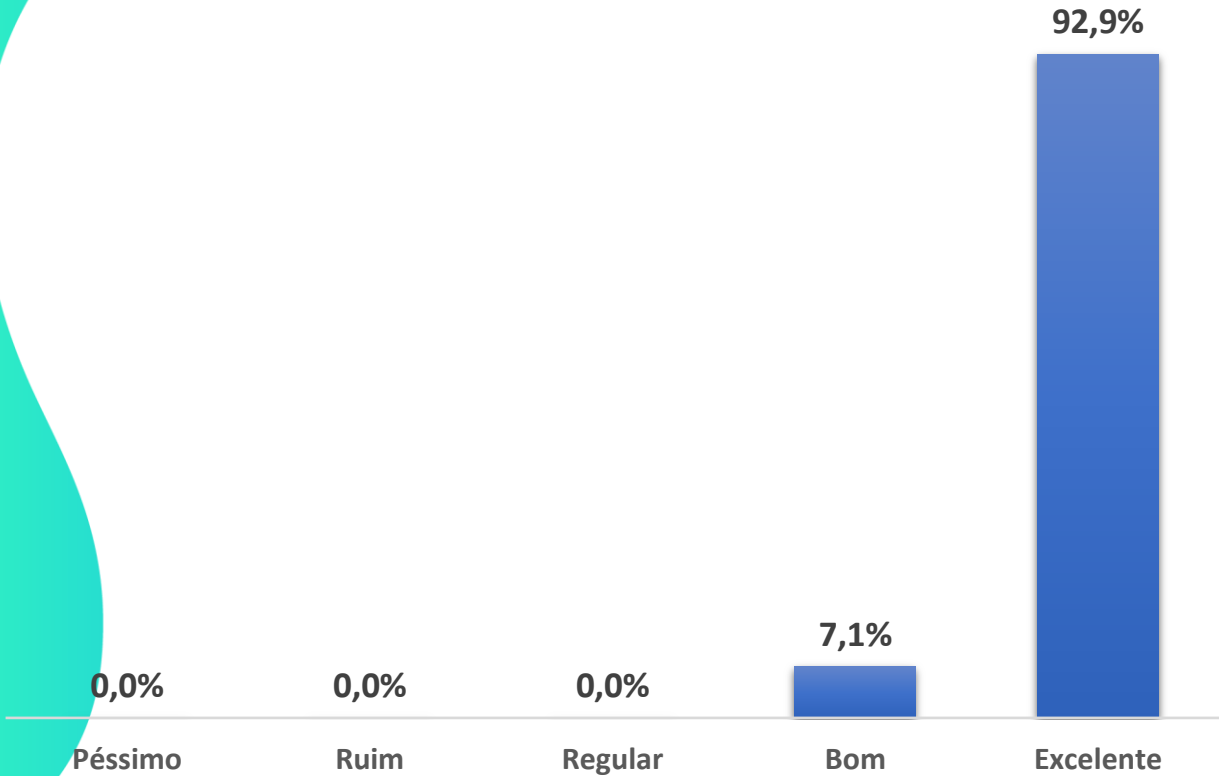
**ANIMADORA -
ROYAL**
92%



OBSERVAÇÕES:

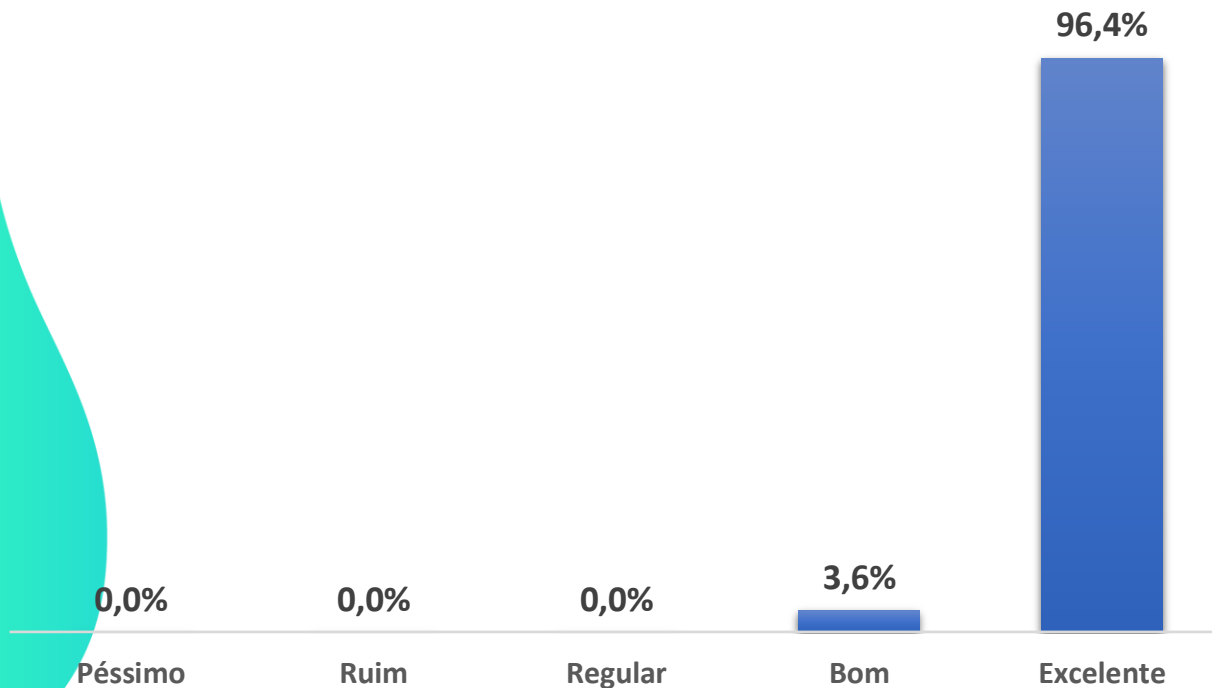
- **Excelente, grato pela oportunidade em participar deste evento sensacional.**
- **Equipe impecável quanto a recepção, apresentação e organização.**
- **Equipe muito organizada.**
- **Excelente.**
- **Dandriely foi perfeita na condução das apresentações.**
- **Pontualidade excelente.**

EVENTO



EVENTO GERAL
100%

TEMA
100%



EVENTO GERAL

100%

COMUNICAÇÃO
VISUAL

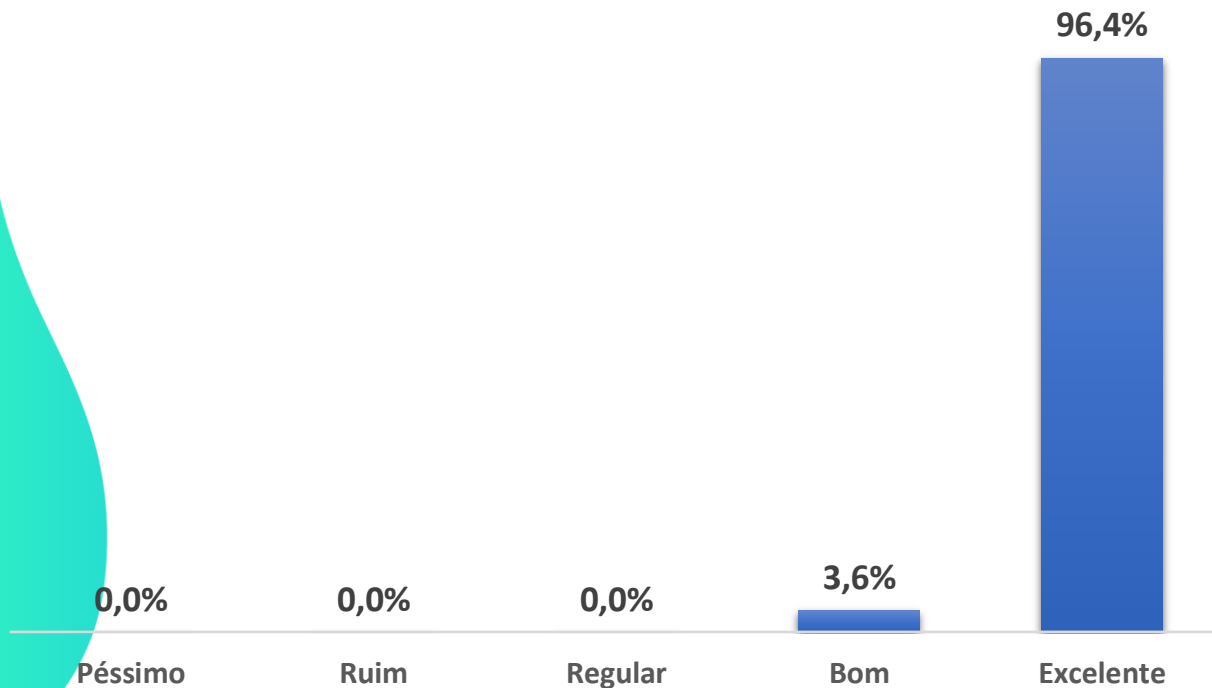
100%

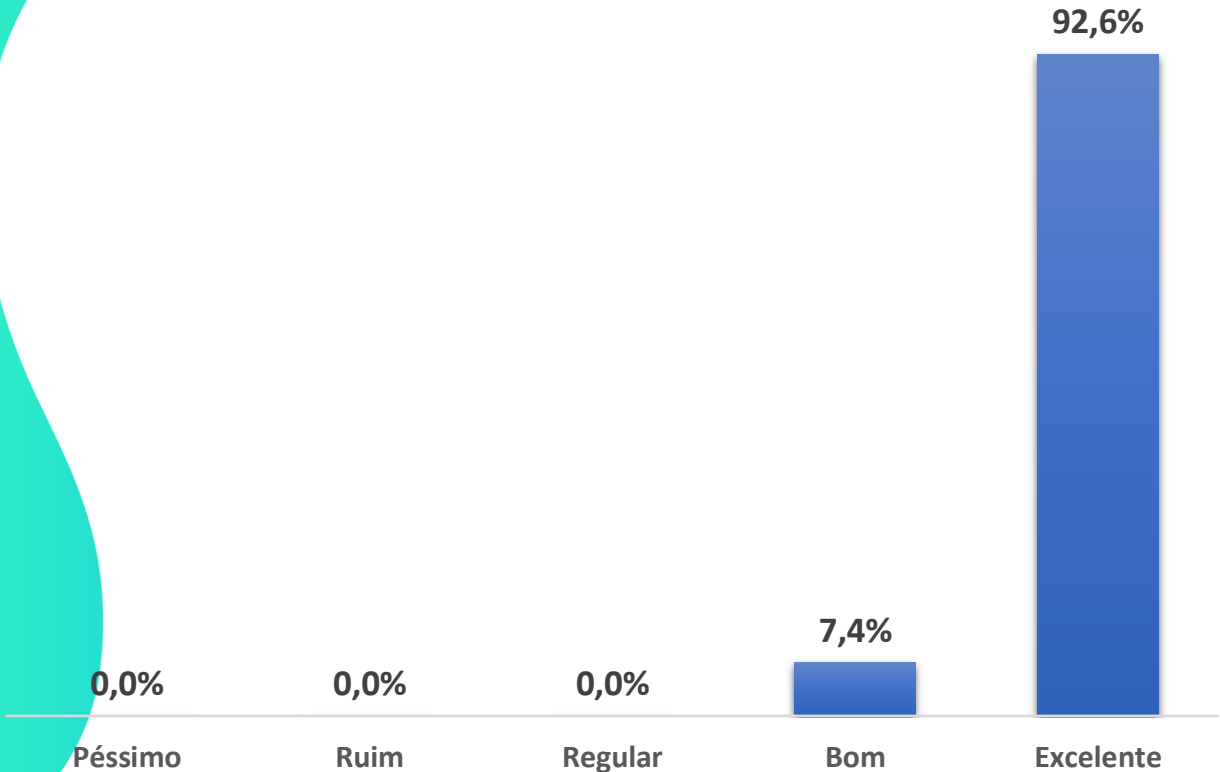
EVENTO GERAL

100%

PONTUALIDADE

100%





EVENTO GERAL
100%

NETWORKING
100%

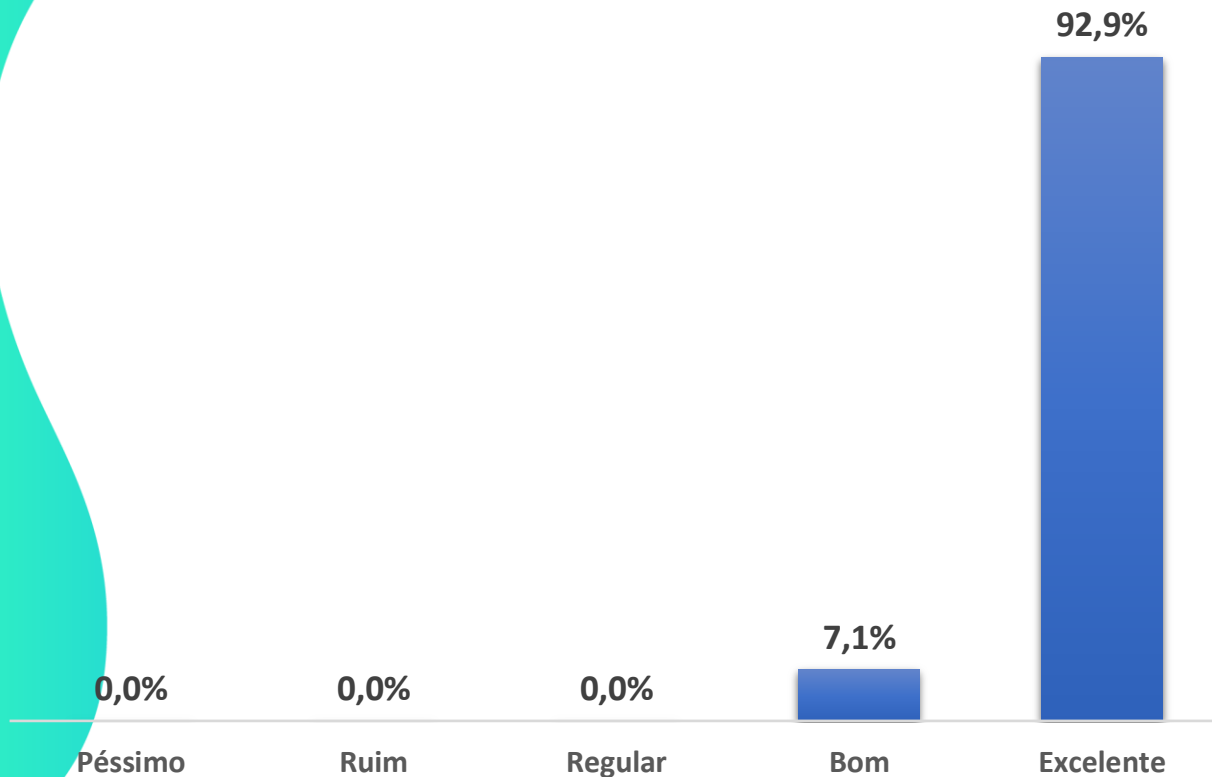
OBSERVAÇÕES:



- **Muito bom! evento focado e objetivo.**

HOTEL

HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)

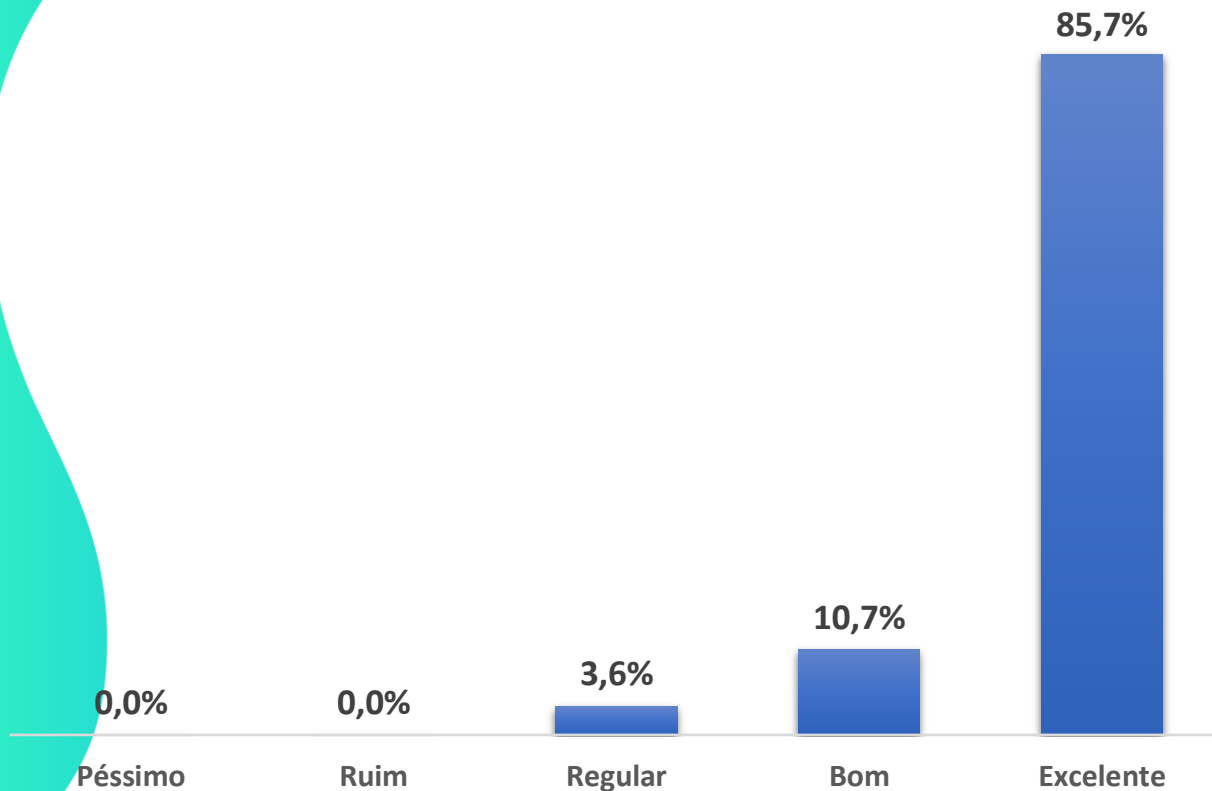


HOTEL GERAL

99%

**INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)**

100%



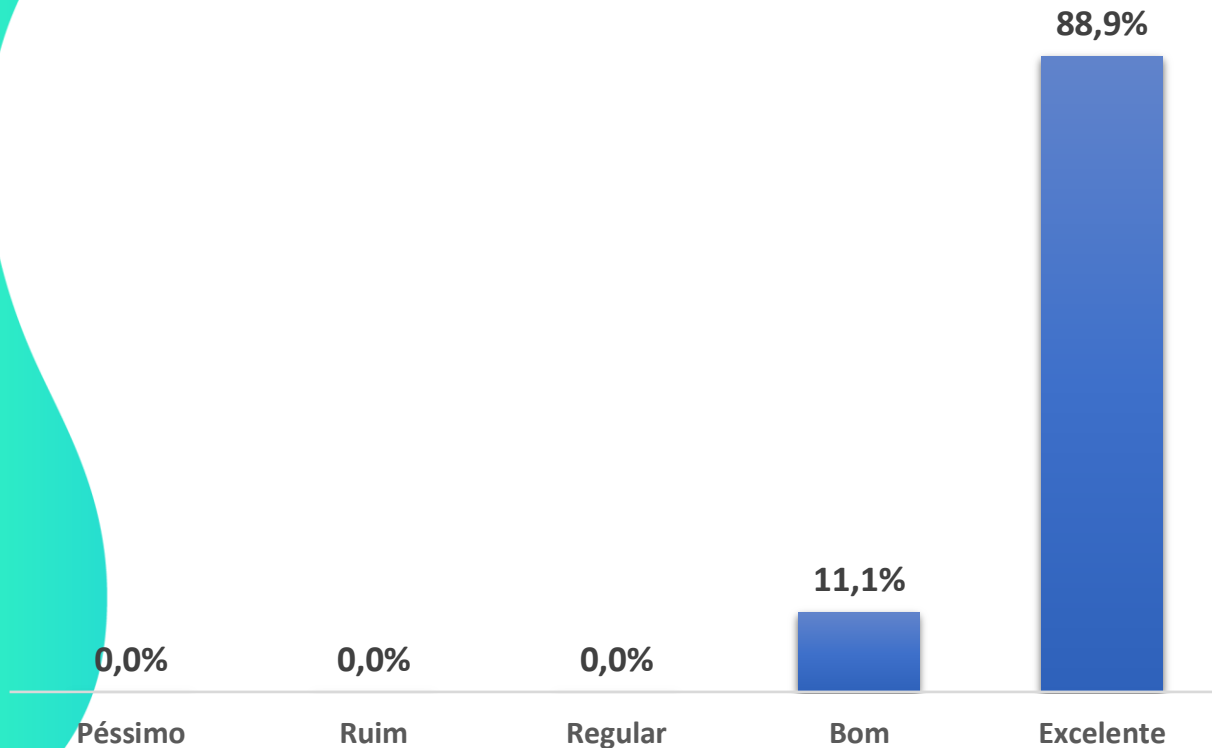
HOTEL GERAL
99%

**ALIMENTOS E
BEBIDAS**
96%

HOTEL: ATENDIMENTO



@network



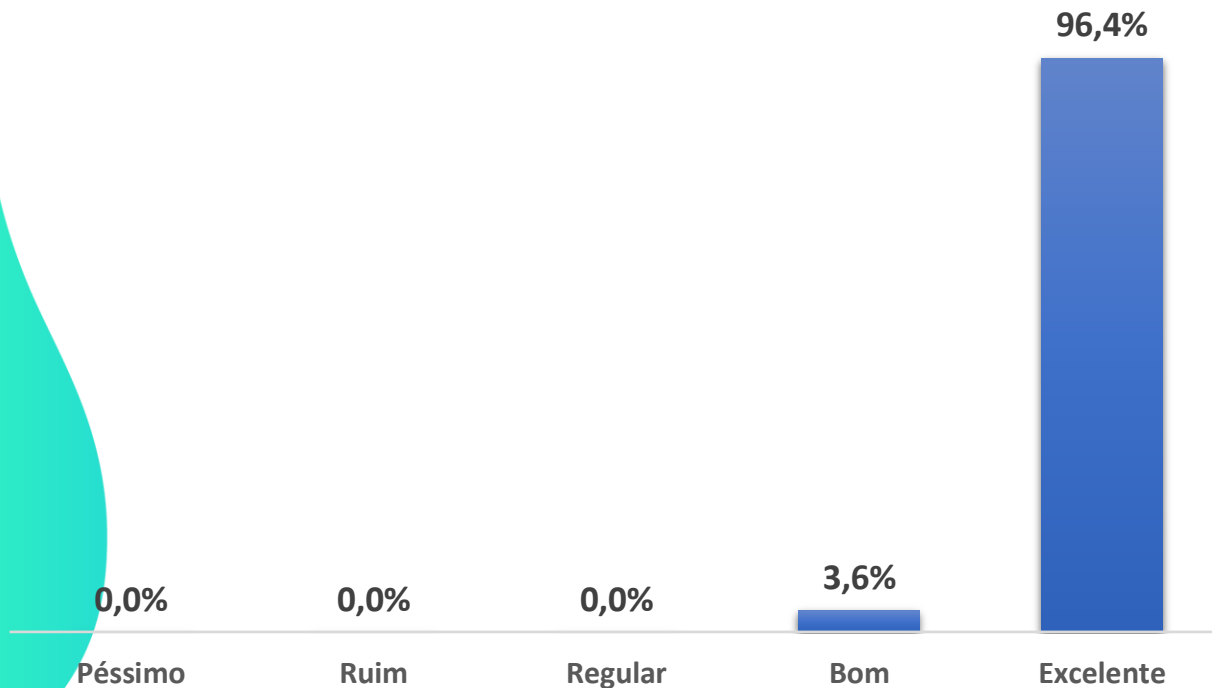
HOTEL GERAL

99%

ATENDIMENTO

100%

HOTEL: LOCALIZAÇÃO



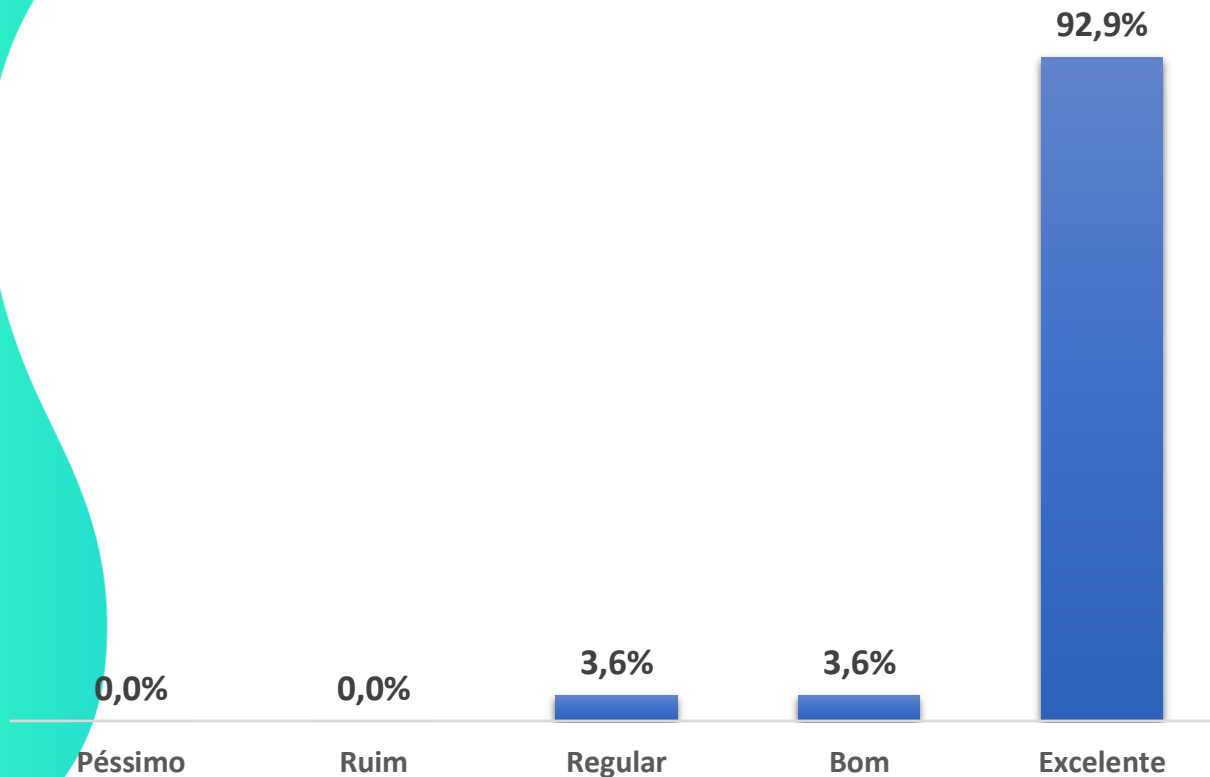
HOTEL GERAL

99%

LOCALIZAÇÃO

100%

HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



HOTEL GERAL

99%

**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO**

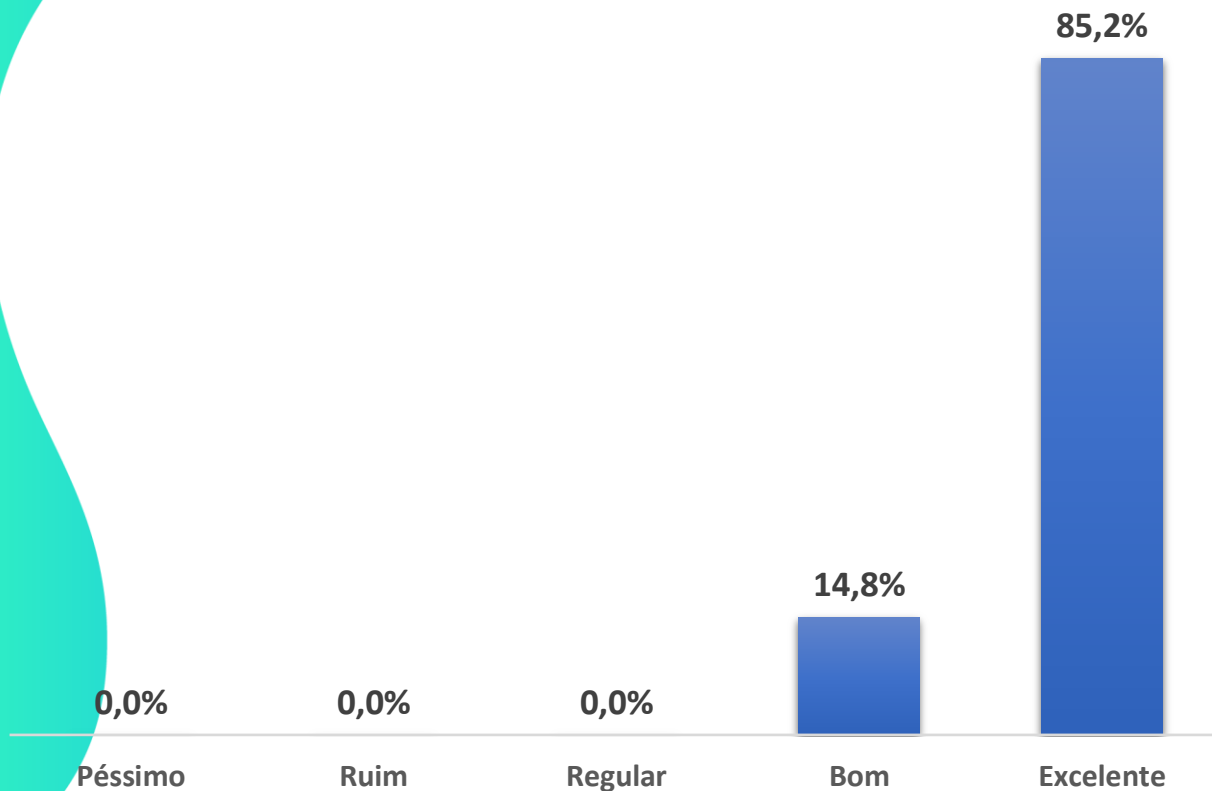
96%

OBSERVAÇÕES:

- **Tudo em ordem, excelente.**
- **Banheiro faltando sabonete.. E sujo.**

ESG

ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS



ESG GERAL

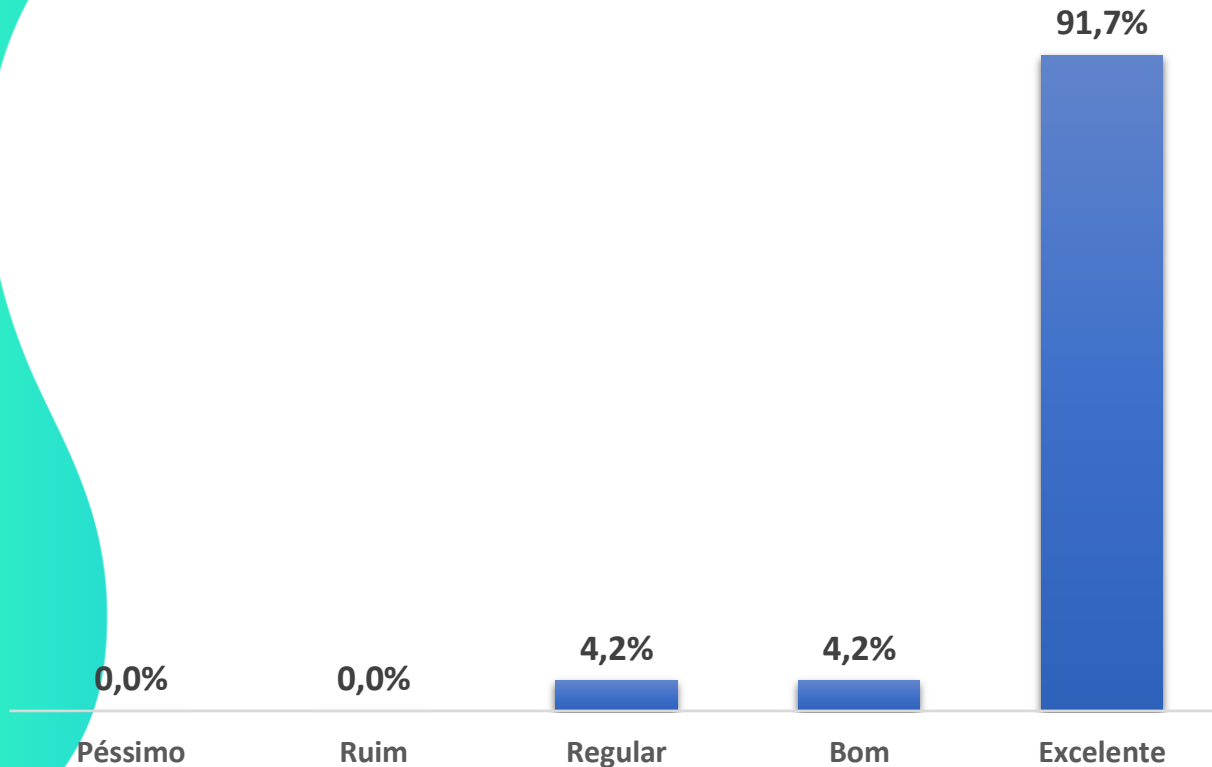
100%

DOAÇÃO DE CESTAS
DE ALIMENTOS

100%

MOCHILA 4NETWORK

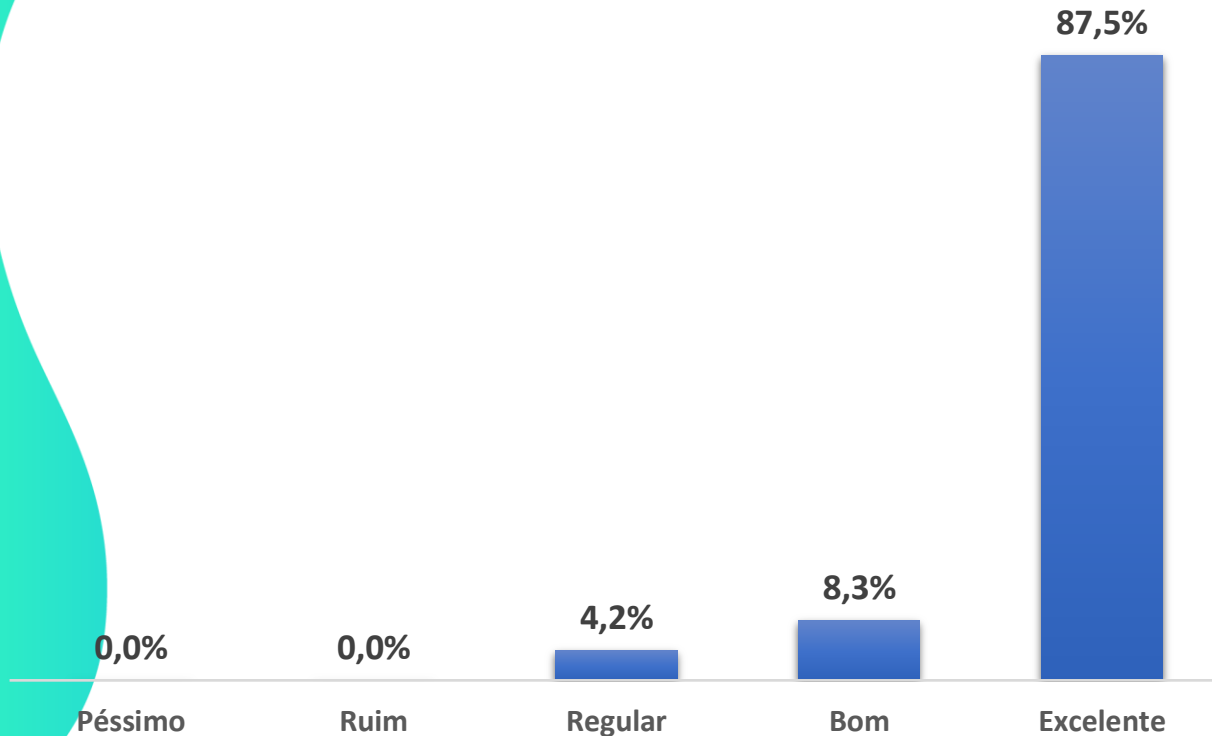
MOCHILA 4 NETWORK: QUALIDADE



**MOCHILA 4NTW
GERAL
91%**

**QUALIDADE
96%**

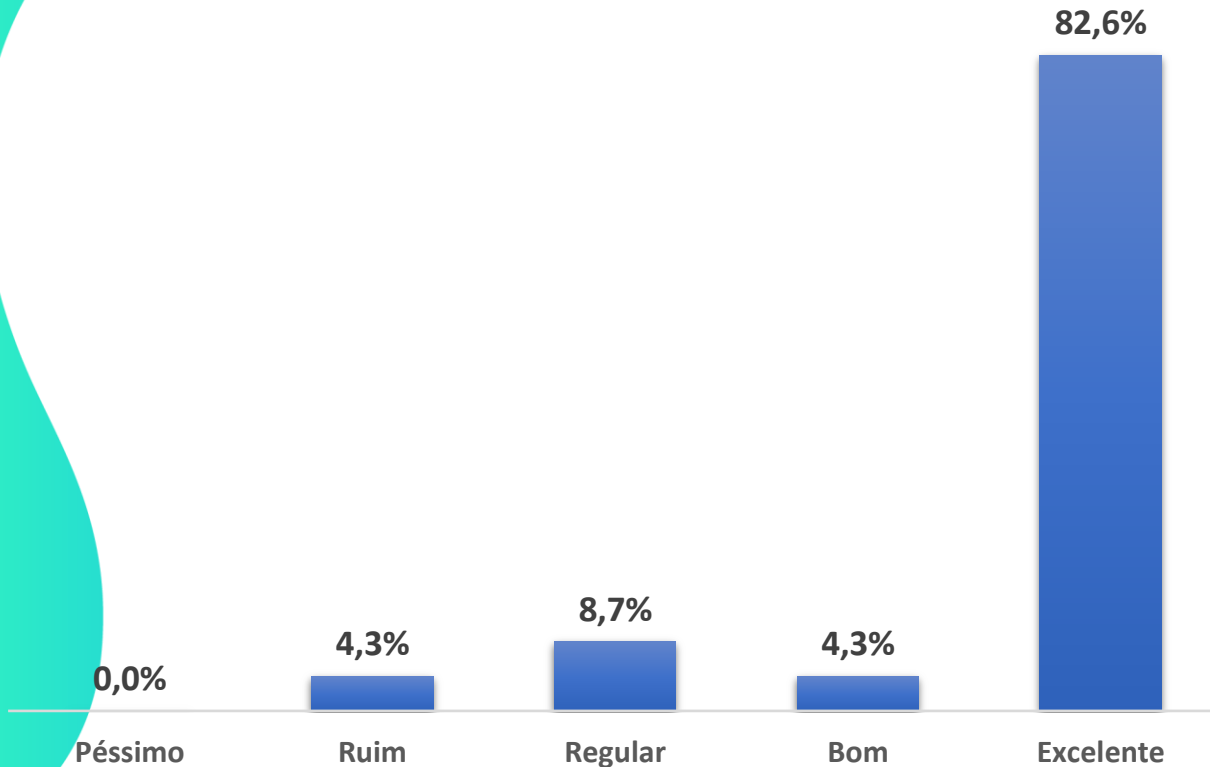
MOCHILA 4 NETWORK: DESIGN



MOCHILA 4NTW
GERAL
91%

DESIGN
96%

MOCHILA 4 NETWORK: UTILIDADE



**MOCHILA 4NTW
GERAL
91%**

**UTILIDADE
83%**

OBSERVAÇÕES:



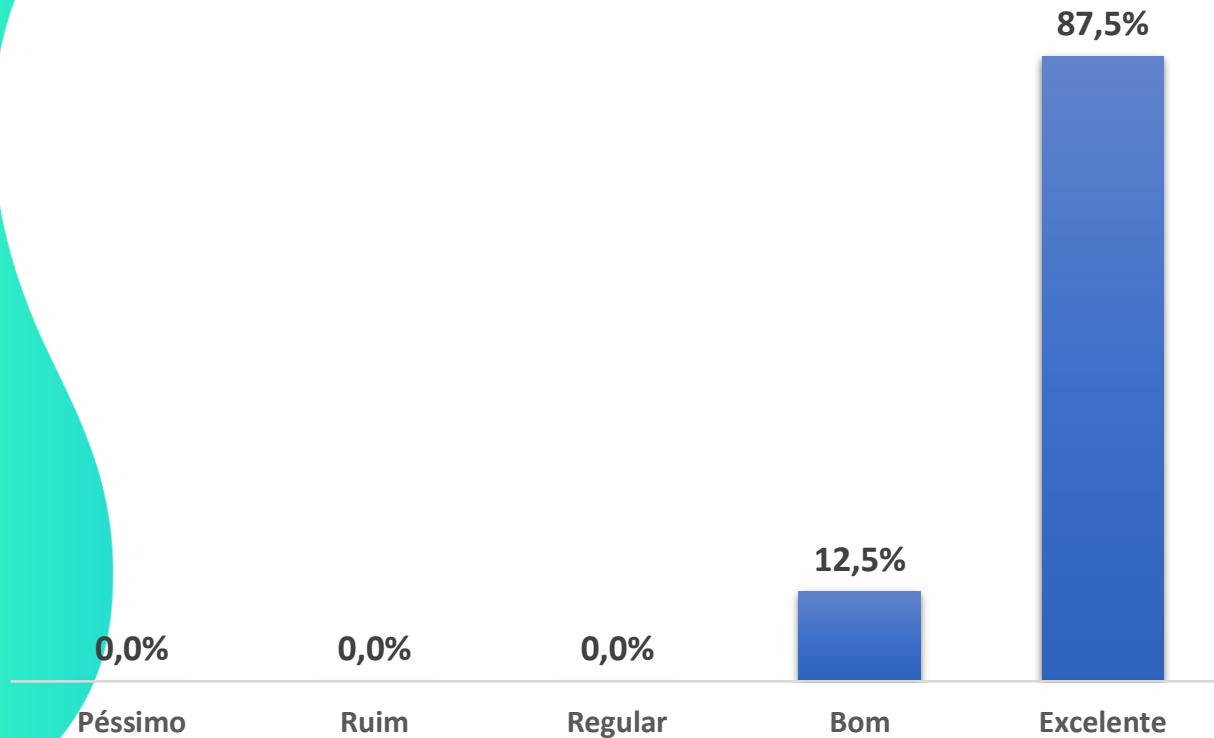
- Brinde criativo e de bom gosto.

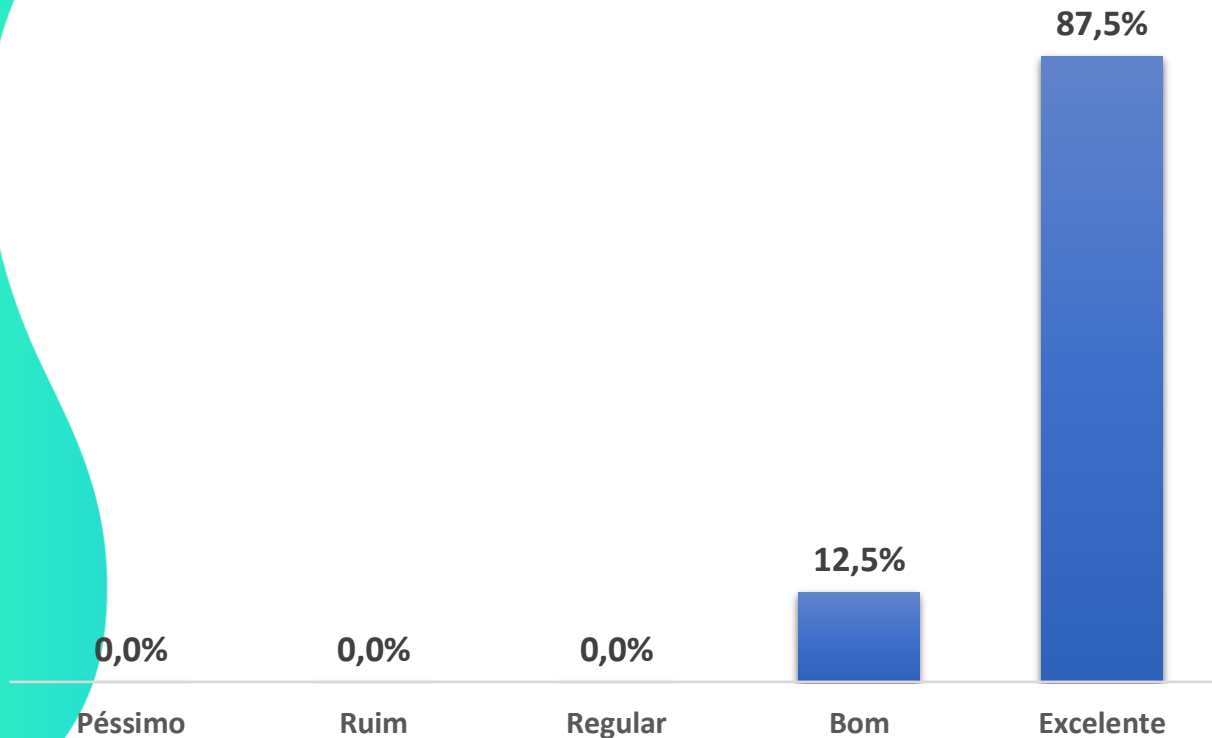
BLOCO DE ANOTAÇÕES

BLOCO DE ANOTAÇÕES: QUALIDADE

BLOCO DE ANOTAÇÕES
GERAL
100%

QUALIDADE
100%

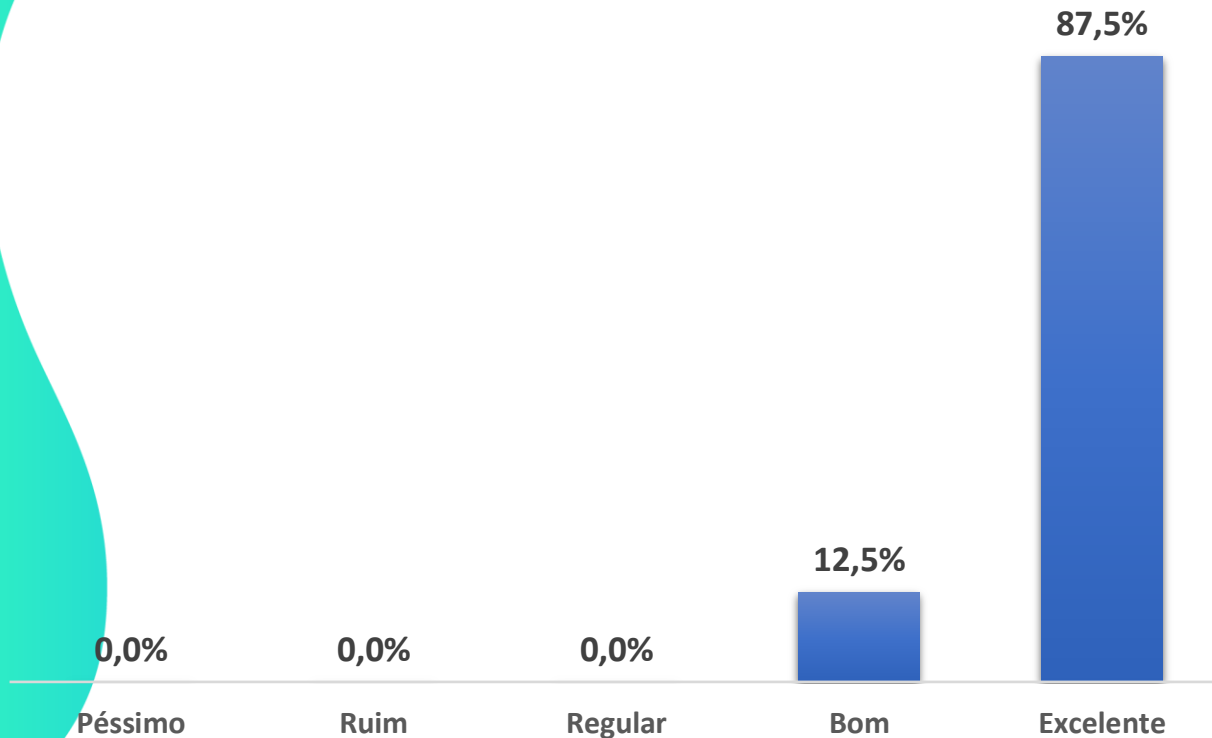




BLOCO DE ANOTAÇÕES
GERAL
100%

DESIGN
100%

BLOCO DE ANOTAÇÕES: UTILIDADE



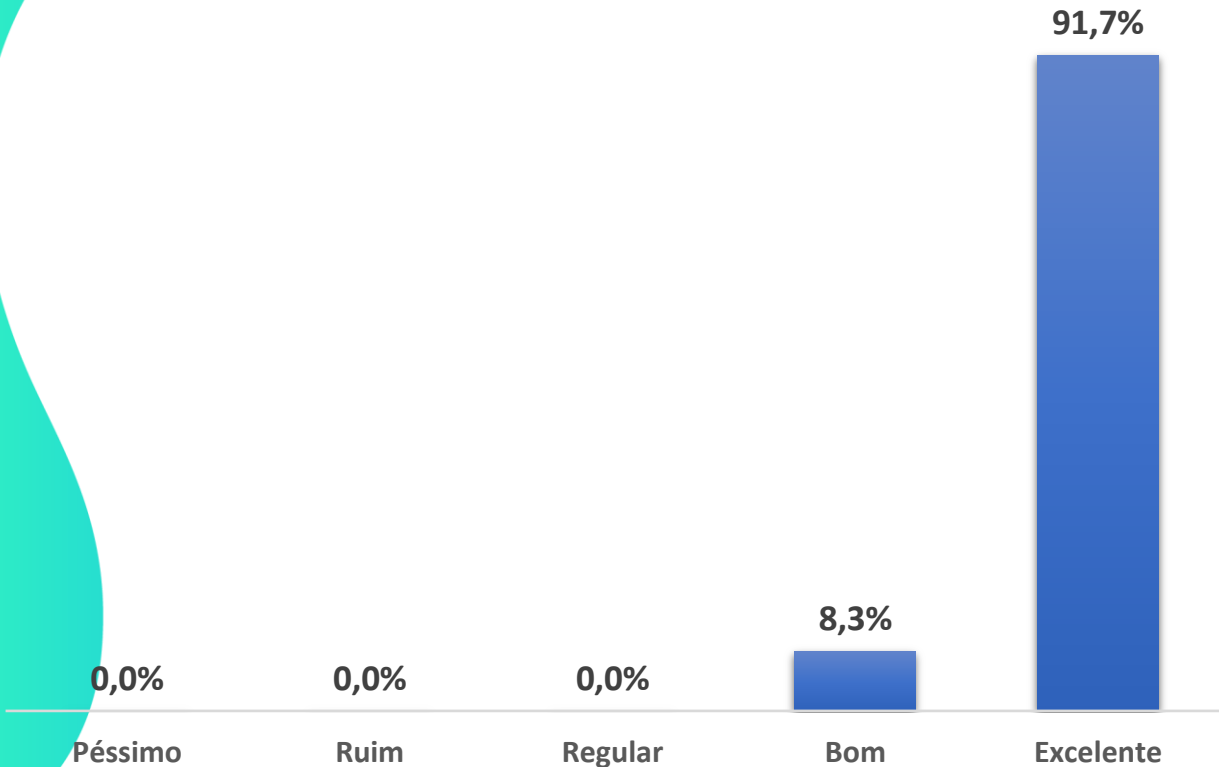
BLOCO DE ANOTAÇÕES
GERAL
100%

UTILIDADE
100%

OBSERVAÇÕES:

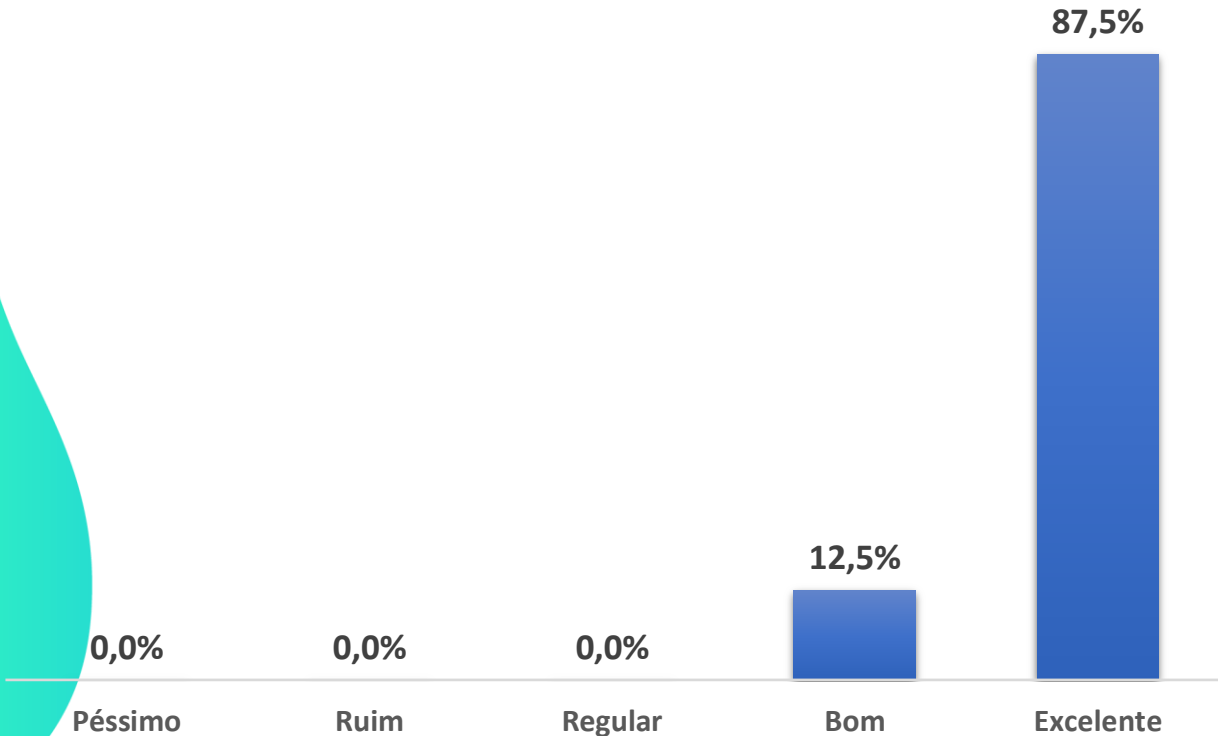
- **Muito útil para anotar os insights.**

CANETA



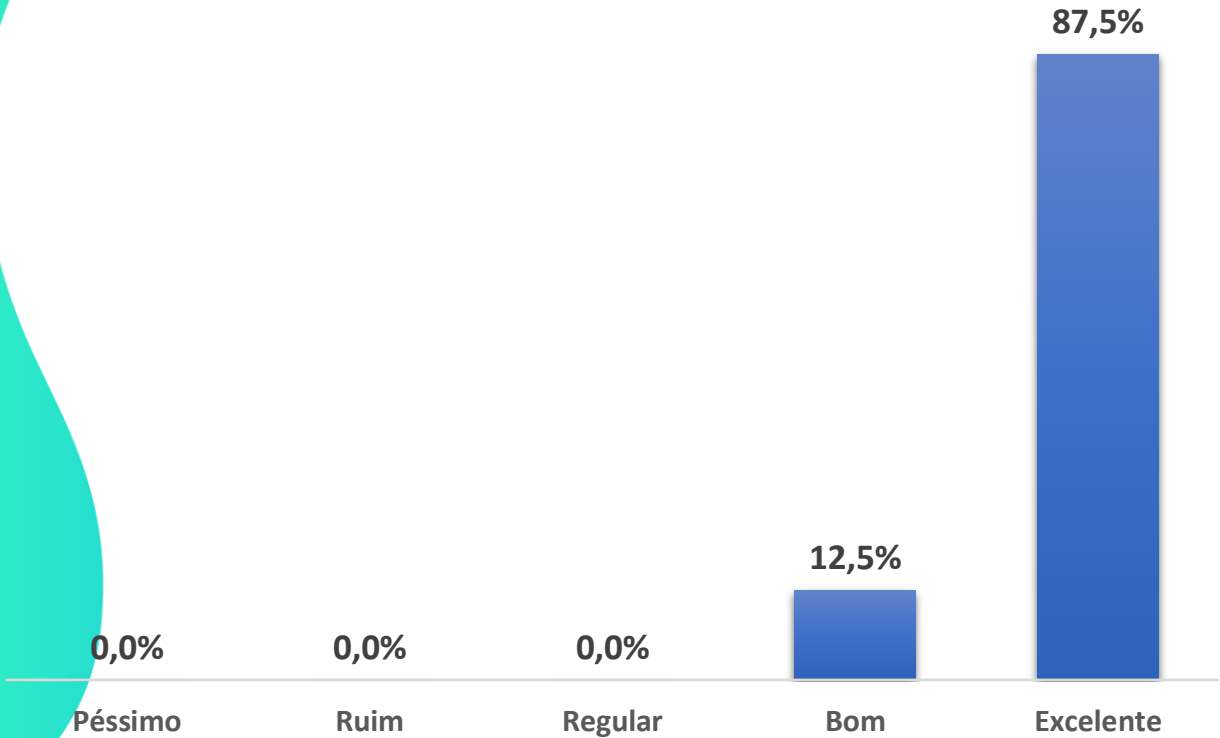
CANETA GERAL
100%

QUALIDADE
100%



CANETA GERAL
100%

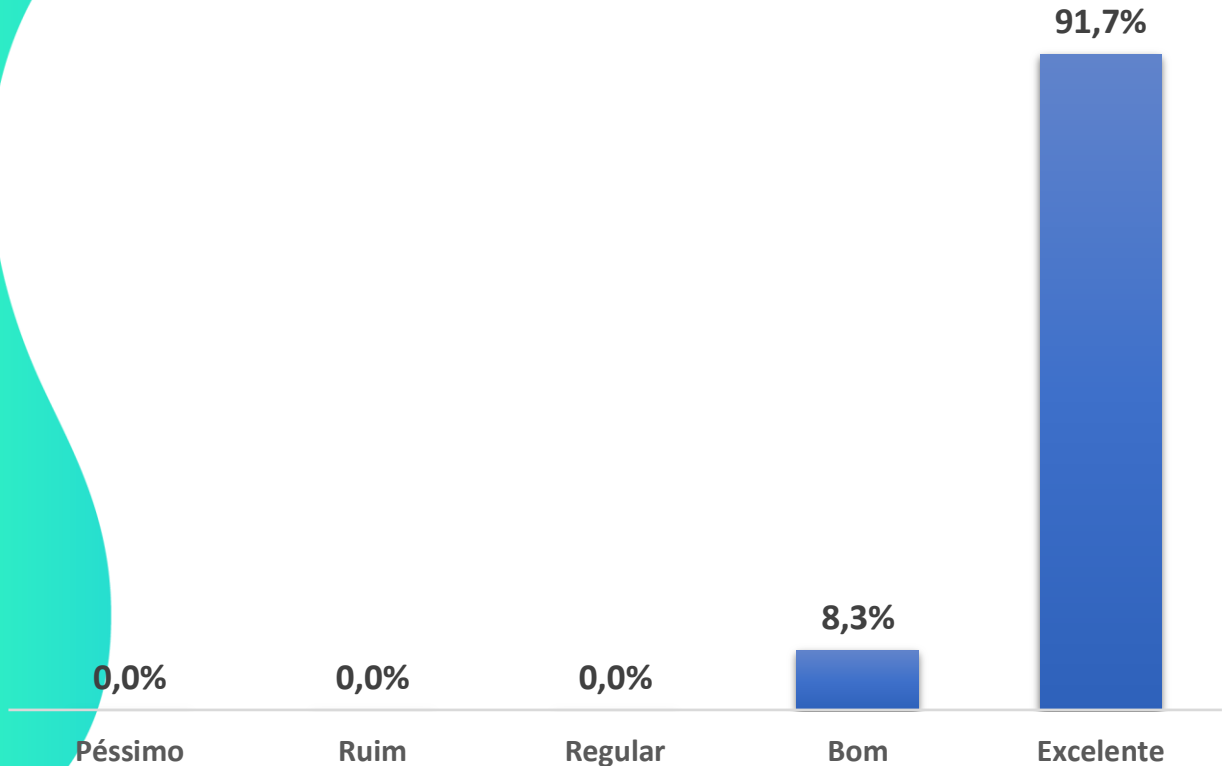
DESIGN
100%



CANETA GERAL
100%

UTILIDADE
100%

KEYNOTE



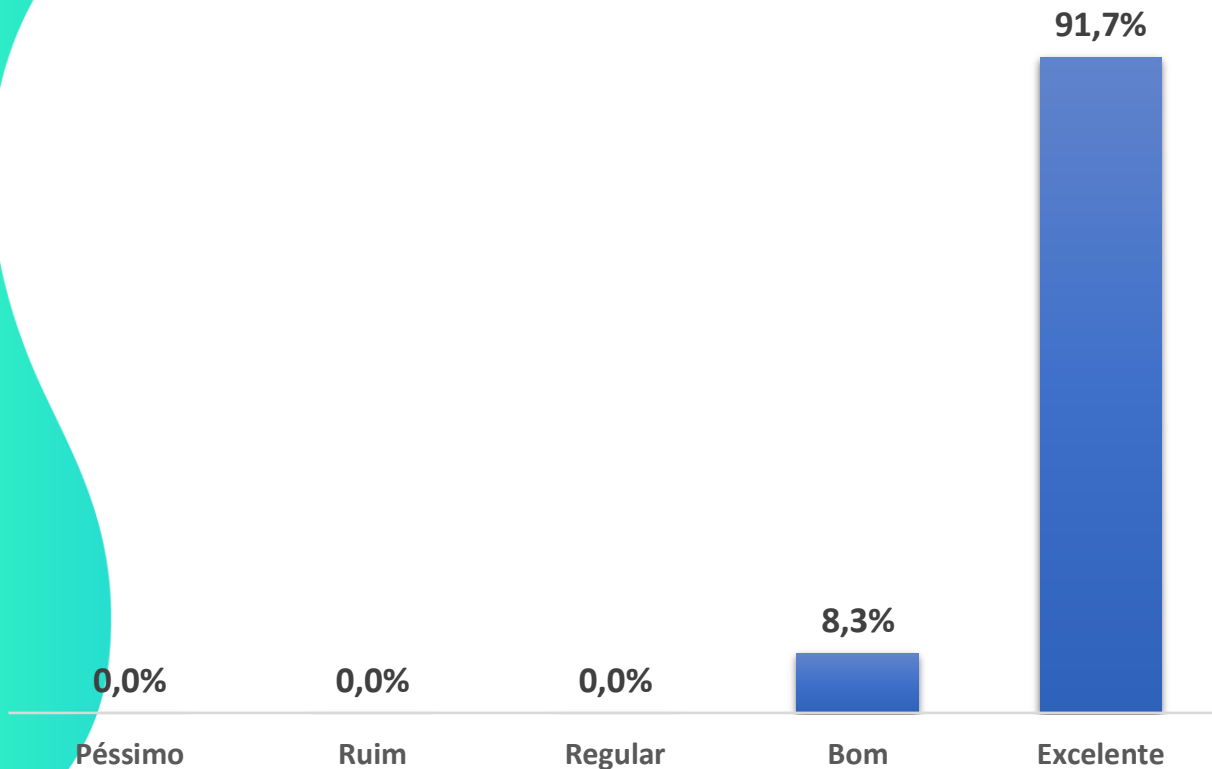
KEYNOTE
GERAL
100%

ALINE CASTRO
100%

OBSERVAÇÕES:

- **Sensacional a palestra da Aline!!!**
- **Apresentação impecável, sensacional.**
- **Excelente reflexão.**
- **Excelente!**

PAINEL



PAINEL GERAL

100%

ALINE CASTRO

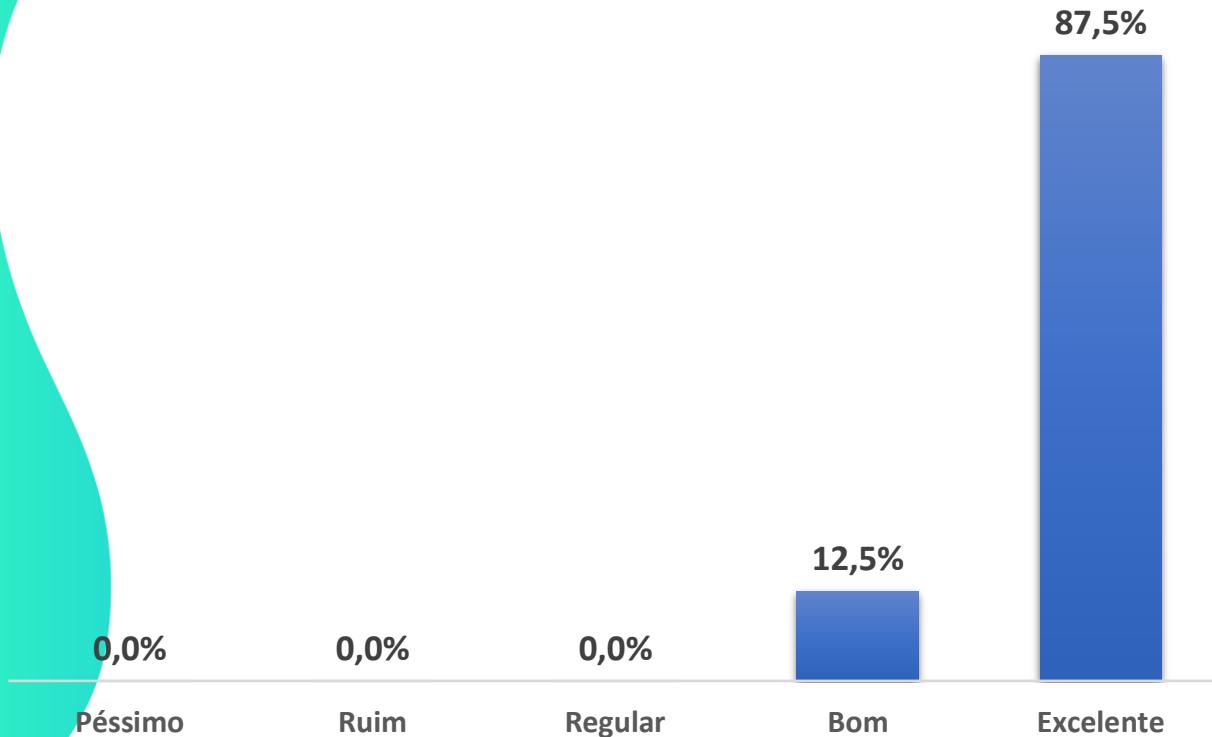
100%

OBSERVAÇÕES:



- Ótima oportunidade em explorar mais o conhecimento da Aline.
- Sobre o tempo que poderia ter sido uns 10 minutos a mais para mais perguntas ;)

POCKET TALK SHOW



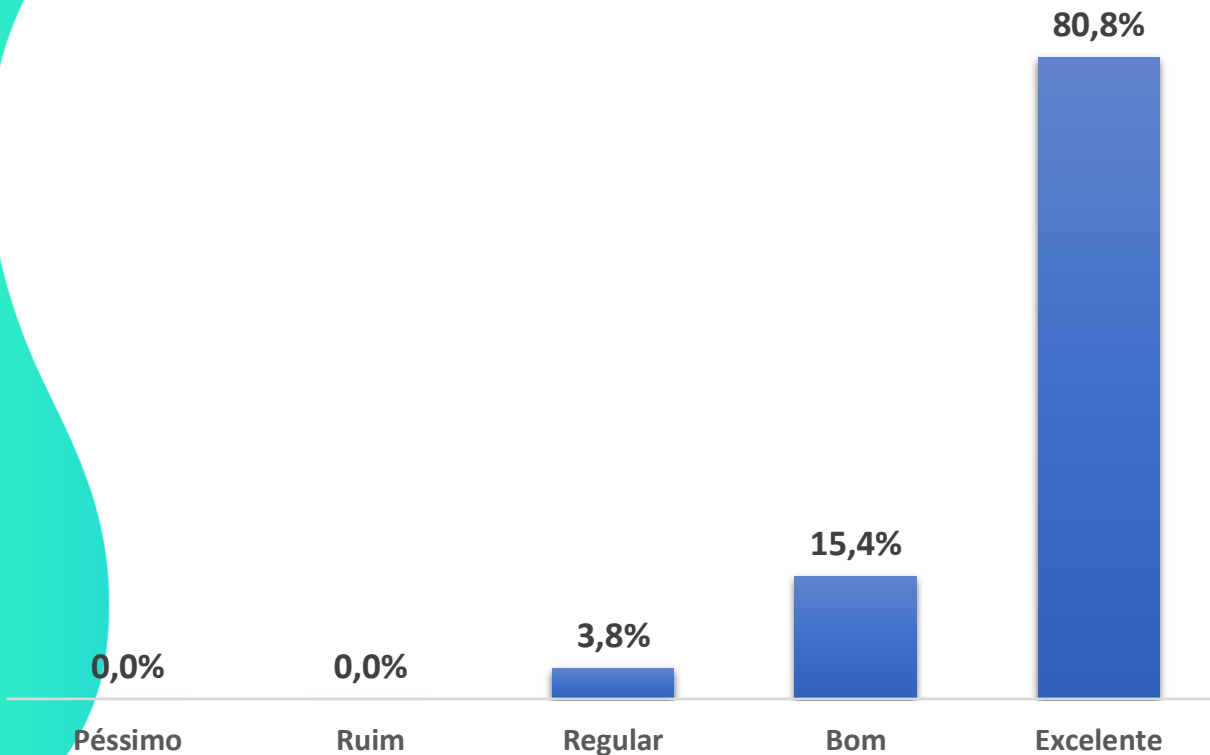
POCKET TALK
SHOW (GERAL)
100%

GERSON MOREIRA
100%

OBSERVAÇÕES:

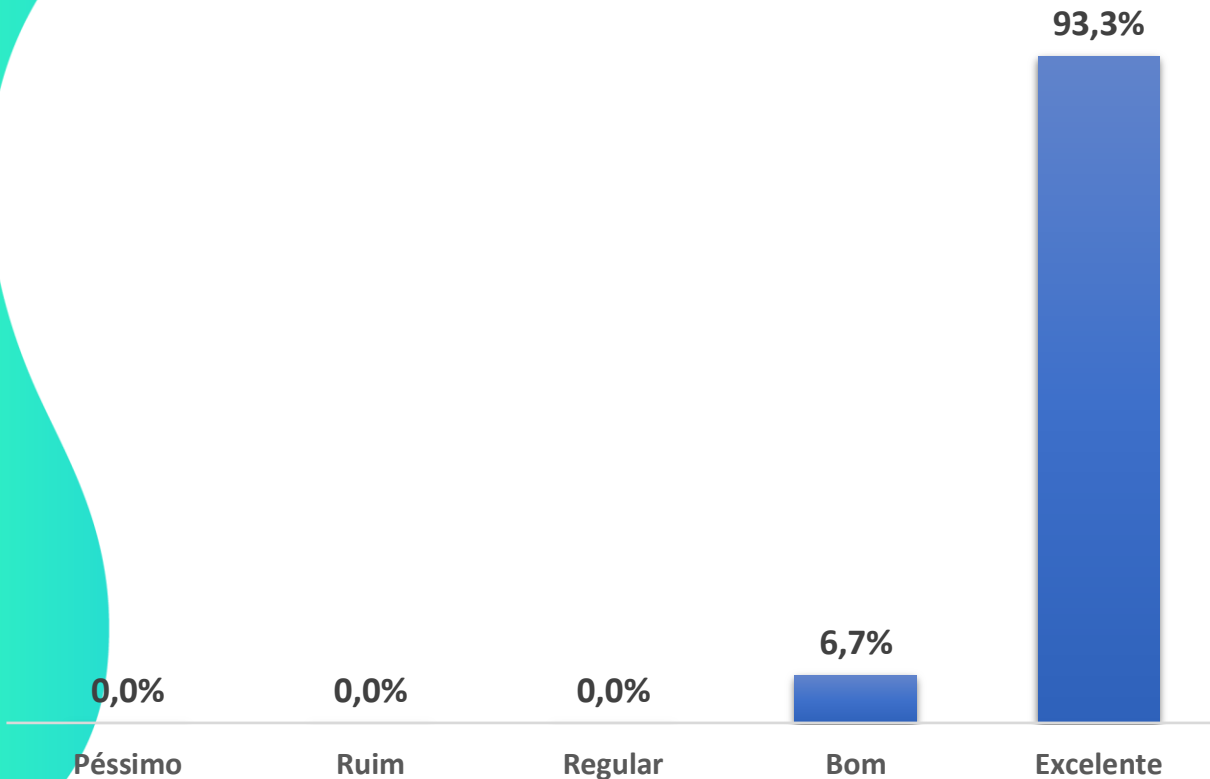
- **Muito bom ouvir histórias inspiradoras como a do Gerson.**
- **Gosto muito deste quadro.**

INTERACTINGS



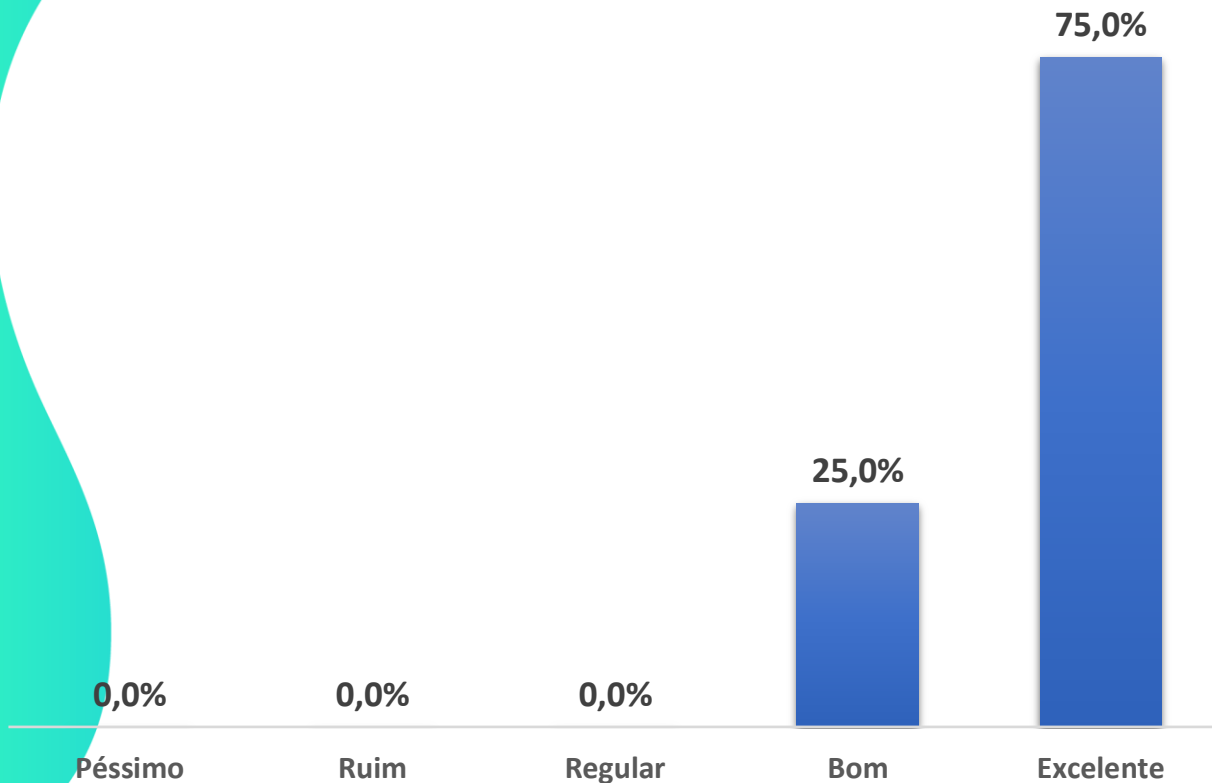
INTERACTING
(GERAL)
99%

CIRION
96%



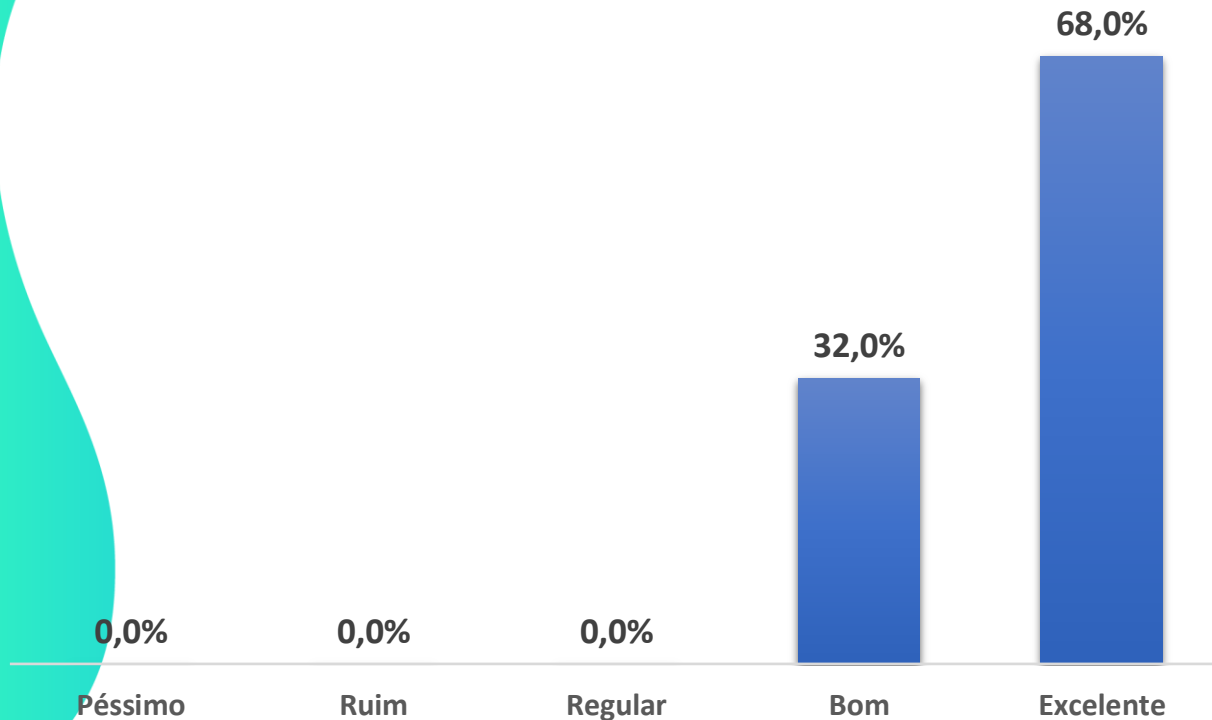
INTERACTING
(GERAL)
99%

GRUPO LUME | IBM
100%



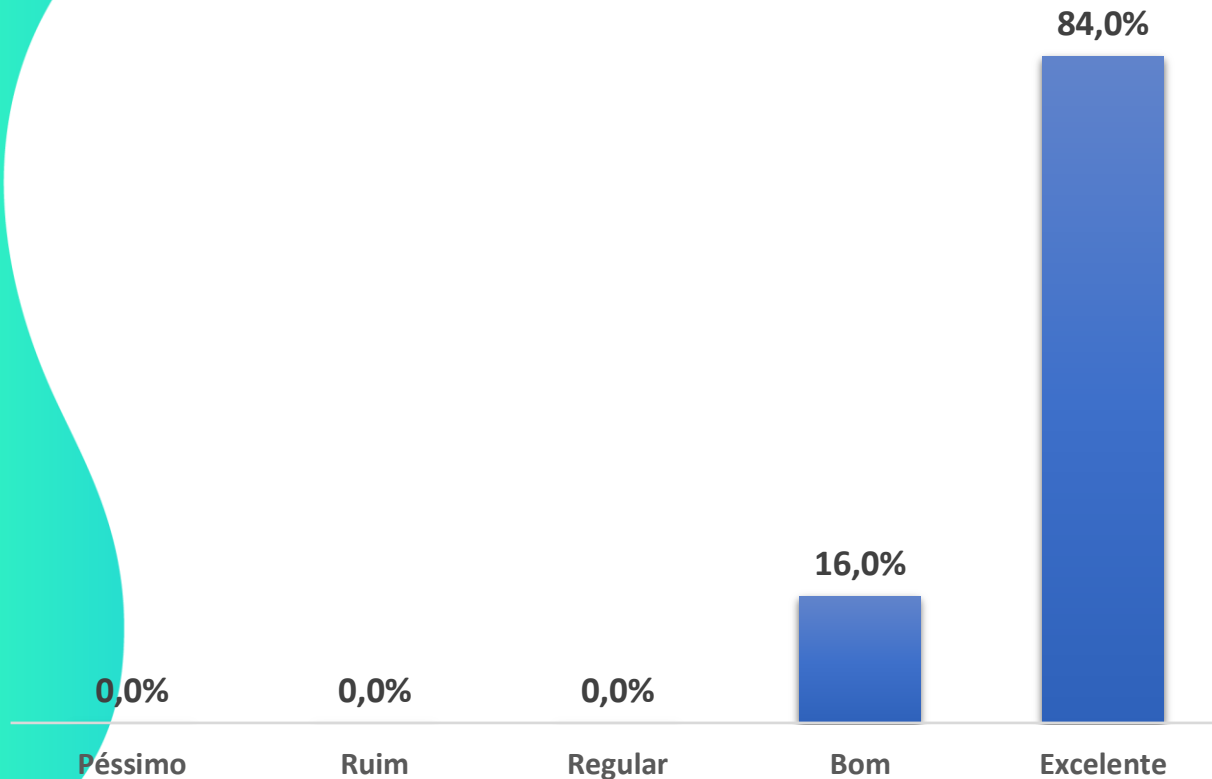
INTERACTING
GERAL
99%

LOGICALIS | CISCO
100%



INTERACTING
GERAL
99%

RCZ
100%



**INTERACTING
GERAL**
99%

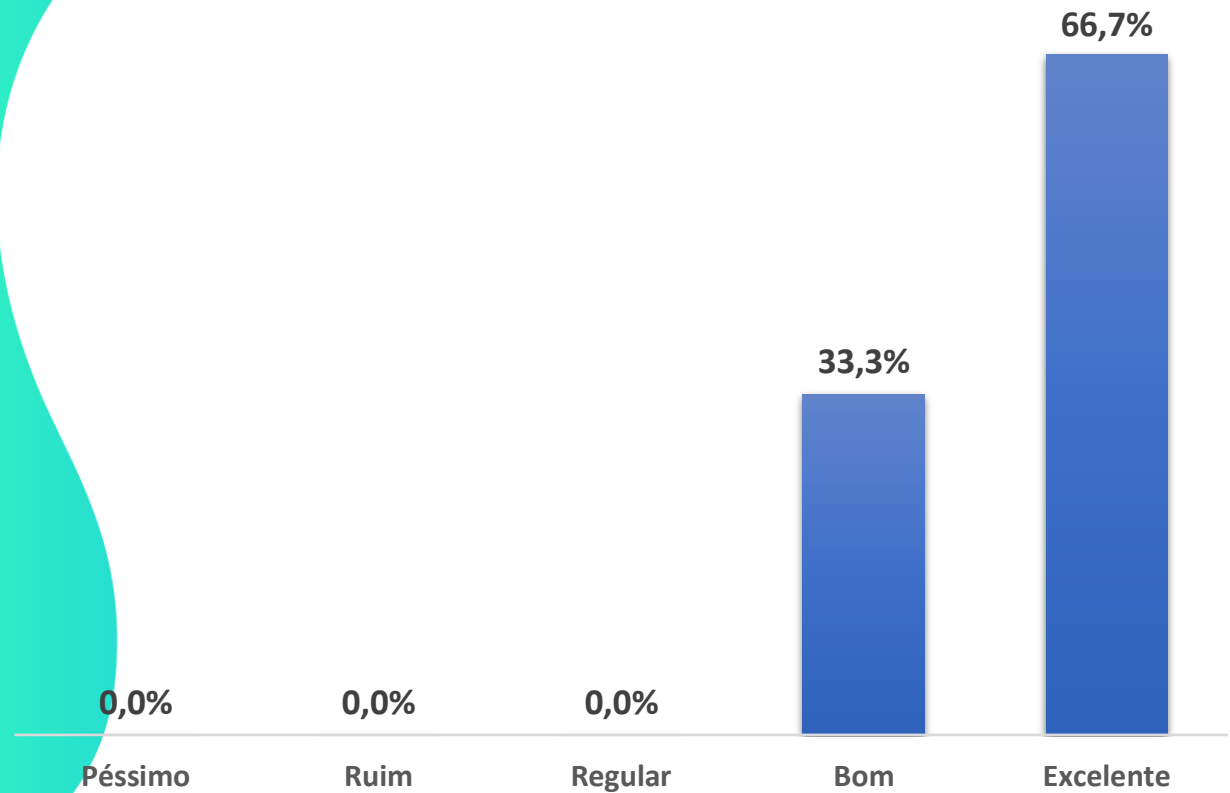
YSSY | SERVICENOW
100%

- Com alguns colegas comentamos que seria interessante os parceiros fazerem demonstração do produto (sempre que possível) como a Logicalis fez. Havia a apresentação das funcionalidades do produto.

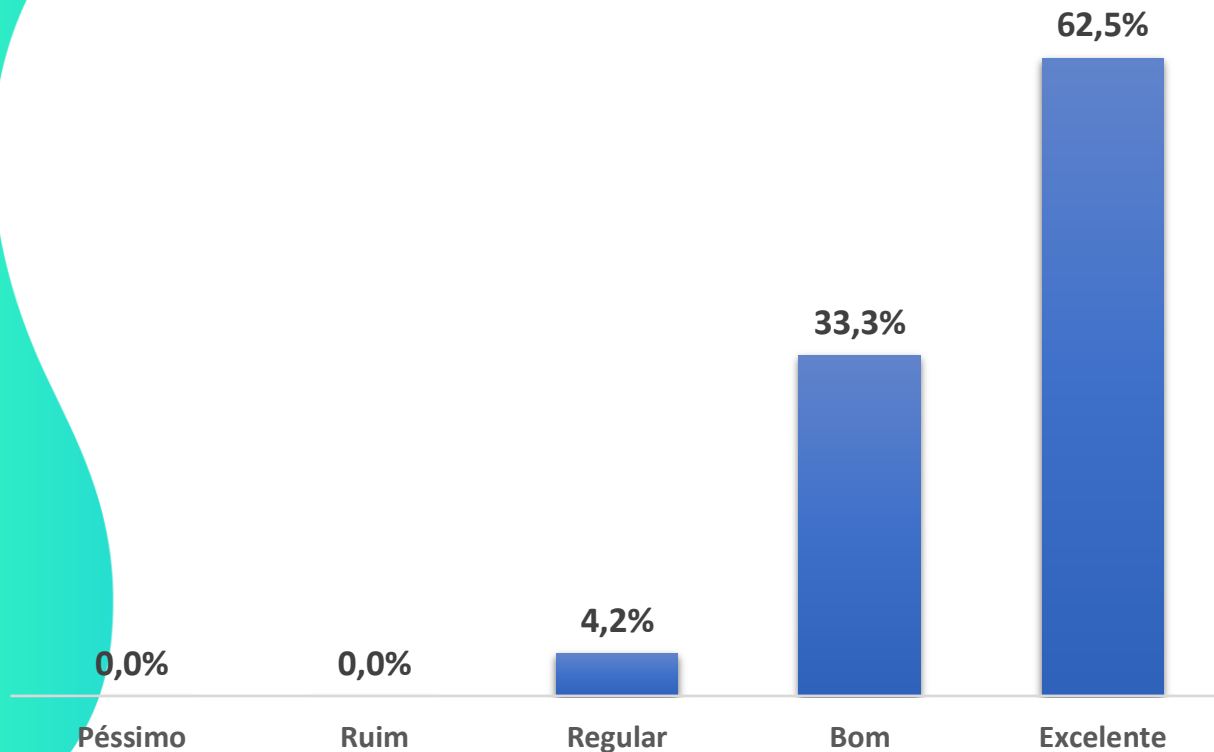
SMART TRACK

SMART TRACK
GERAL
100%

VS DATA | IBM
100%



SPOT NETWORK



SPOT NETWORK
GERAL
96%

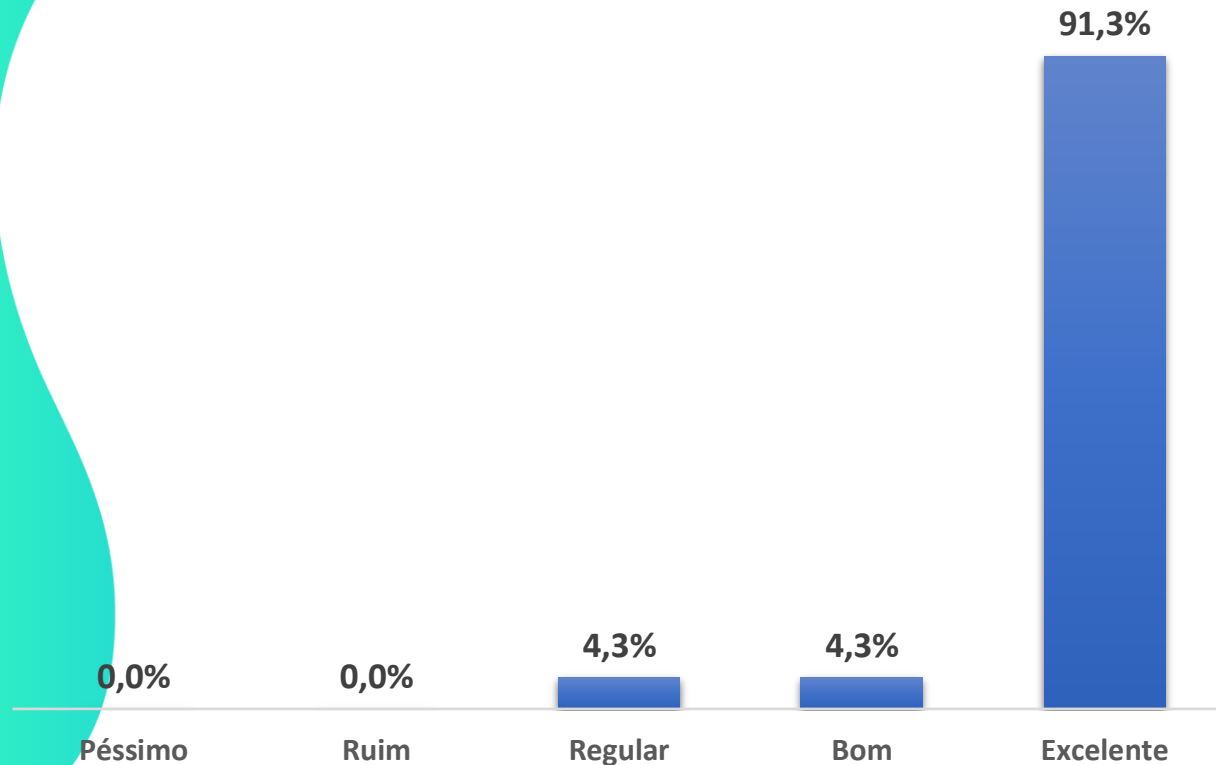
SELBETTI
96%

OPORTUNIDADES DE NETWORK

OPORTUNIDADES DE NETWORK: WELCOME COFFEE



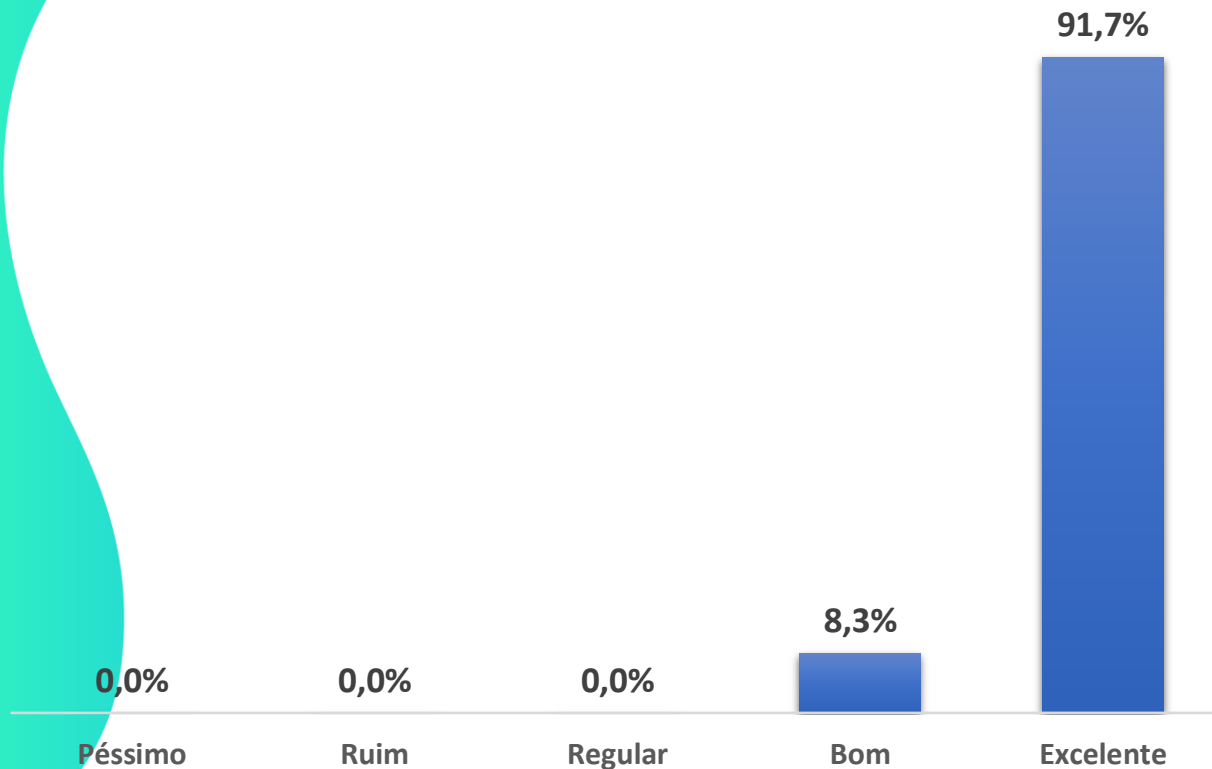
@network



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
99%

WELCOME COFFEE
96%

OPORTUNIDADES DE NETWORK: COFFEE BREAK



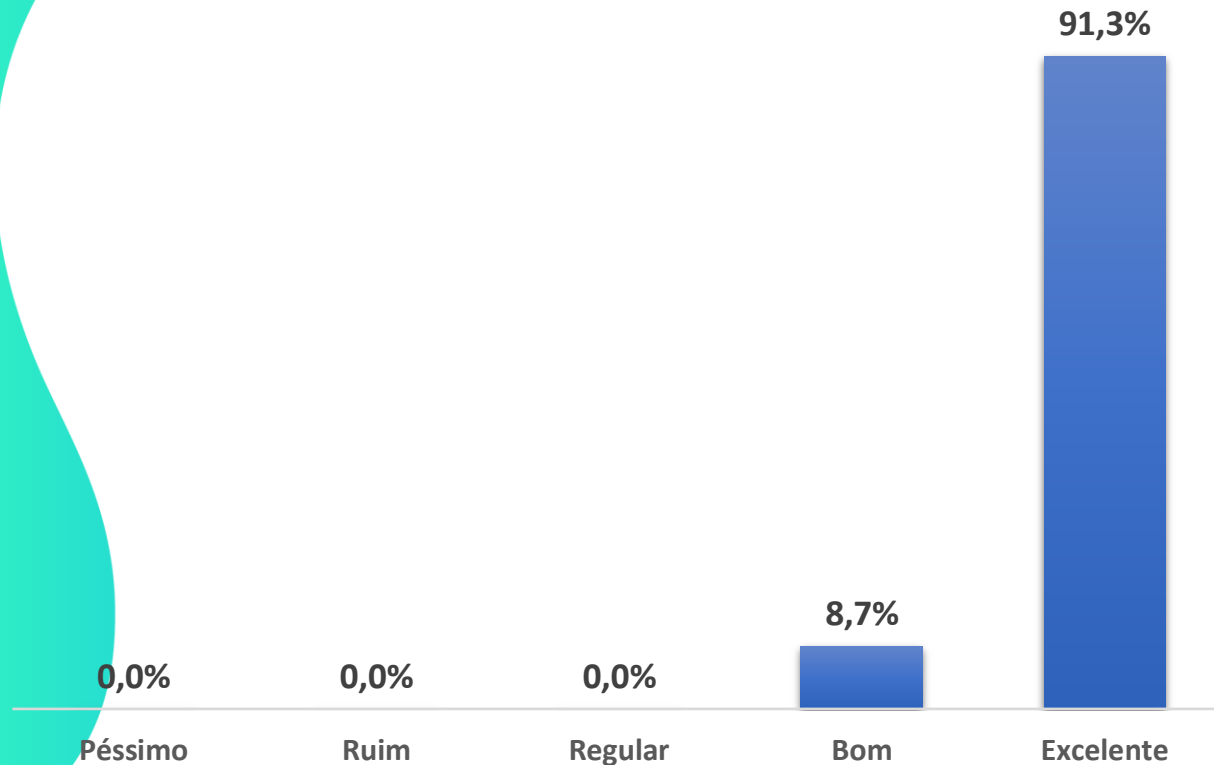
OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
99%

COFFEE BREAK
100%

OPORTUNIDADES DE NETWORK: 4NTW LUNCH



@network



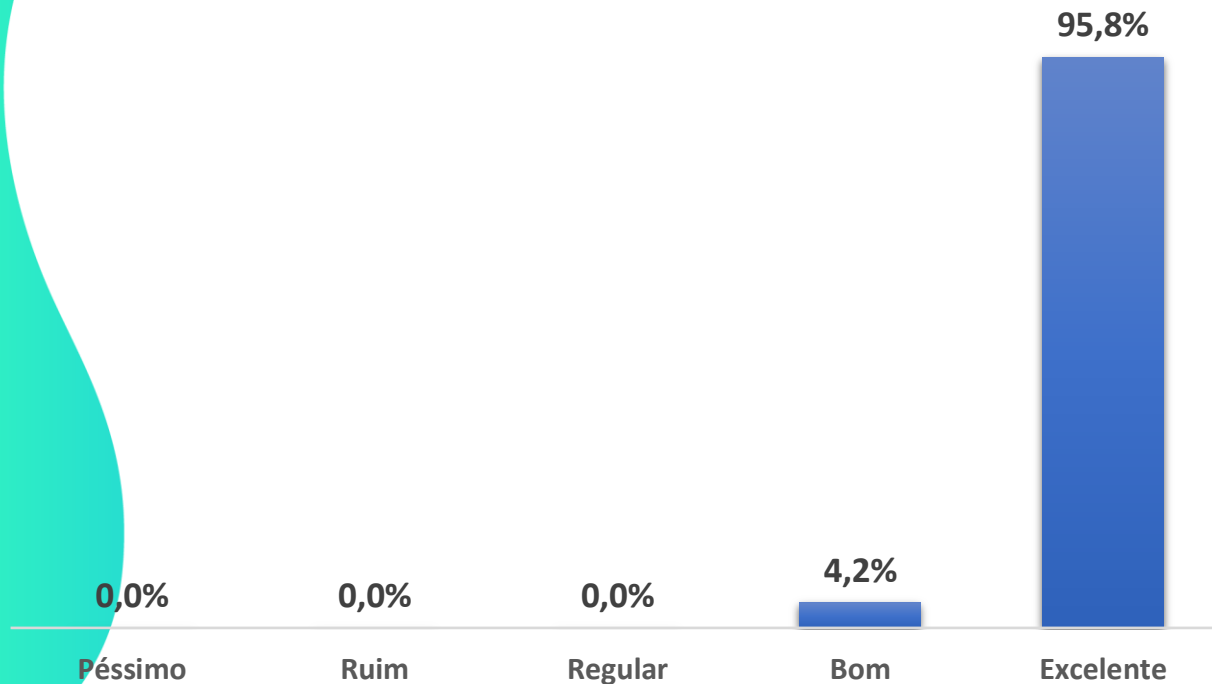
OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
99%

4NTW LUNCH
100%

OPORTUNIDADES DE NETWORK: COQUETEL



@network



OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL
99%

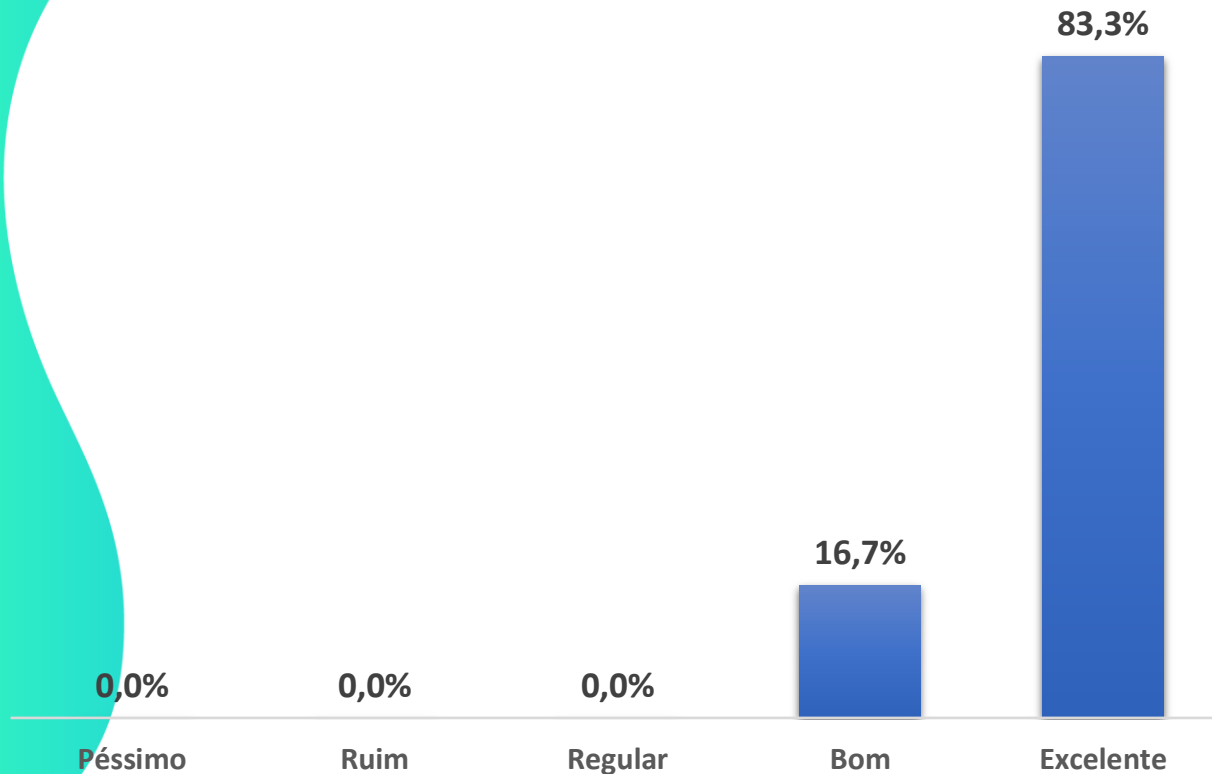
COQUETEL
100%

OBSERVAÇÕES:



- Excelente e impecável como sempre. O desafio é não baixar a régua.

APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK APP



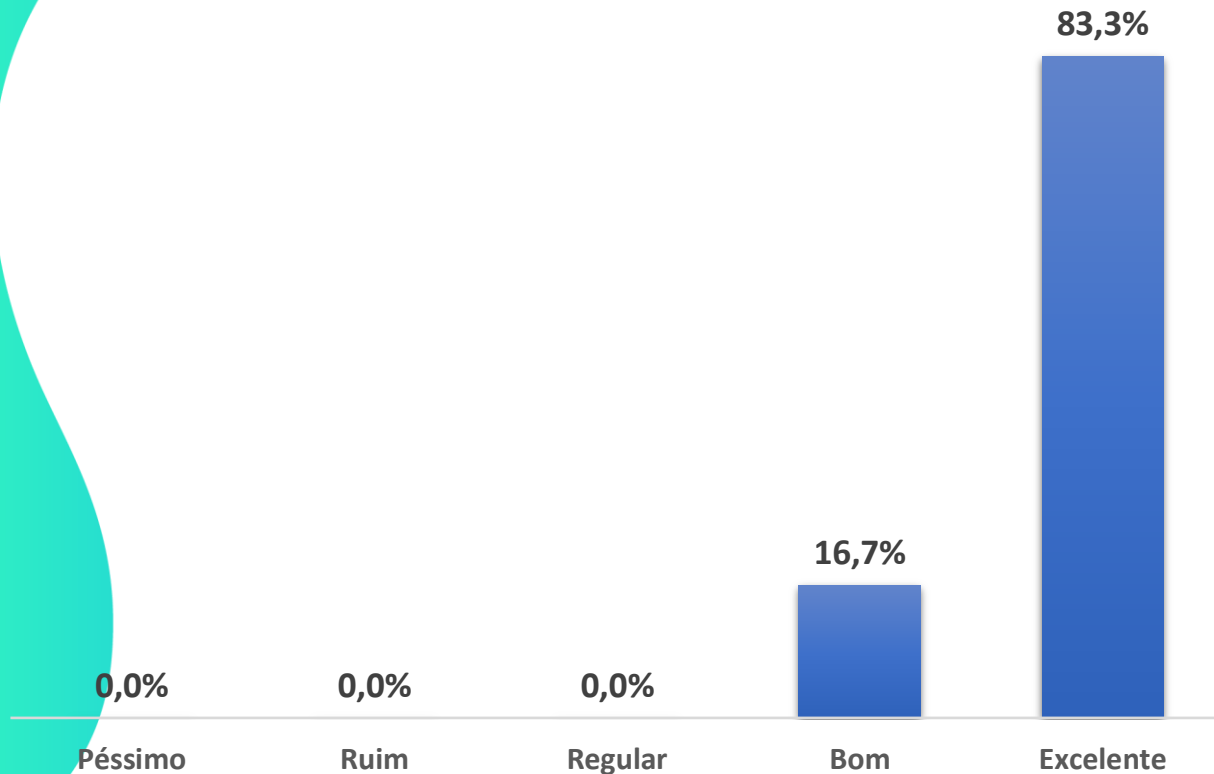
APLICATIVO DO
EVENTO GERAL
99%

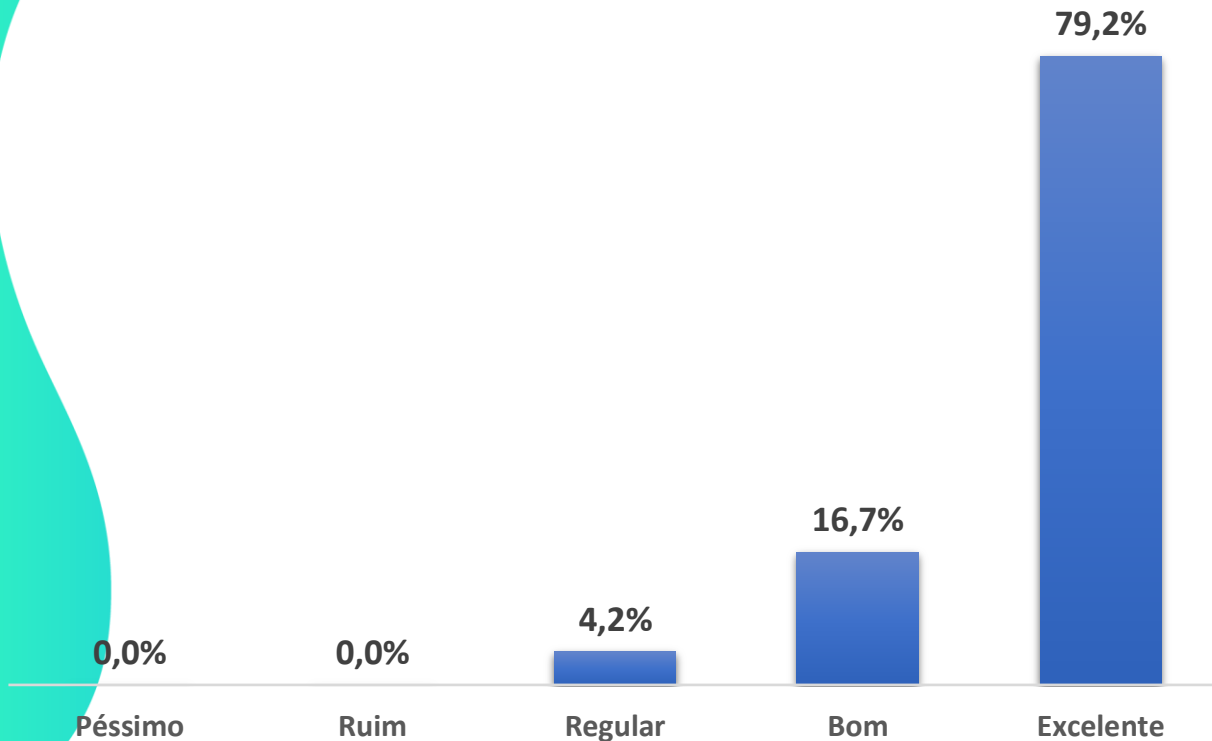
USABILIDADE
100%

APLICATIVO DO EVENTO: CONTEÚDO

APLICATIVO DO
EVENTO GERAL
99%

CONTEÚDO
100%





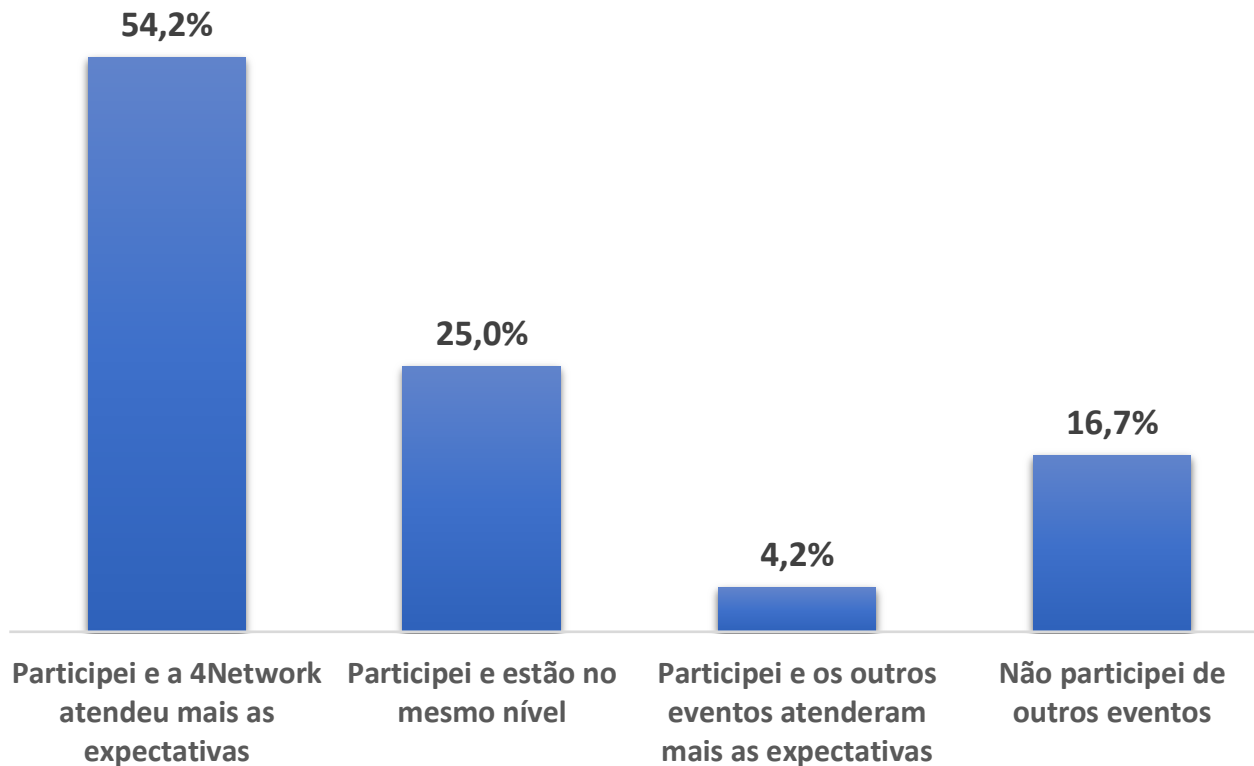
APLICATIVO DO
EVENTO GERAL
99%

EXCLUSIVE LOUNGE
96%

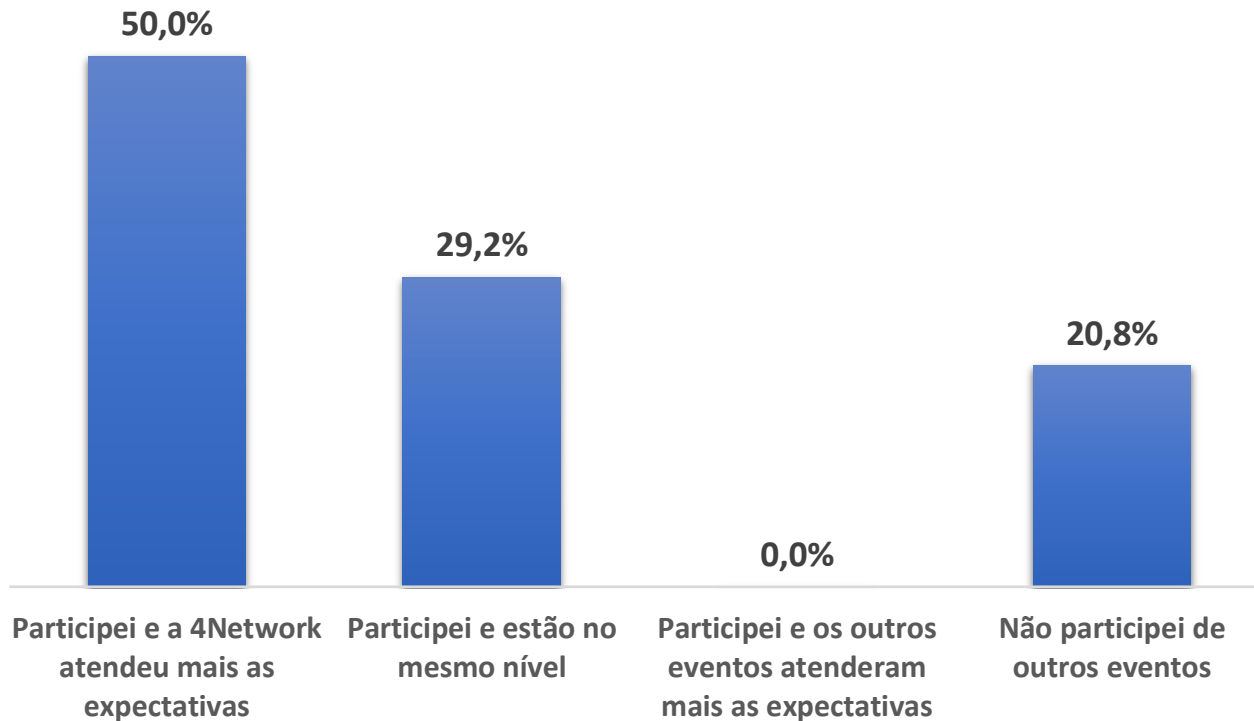
- **Bacana ver a atualização do APP, é perceptível a evolução das funcionalidades e usabilidade, muito bom. Senti falta da troca de cartões/contatos.**

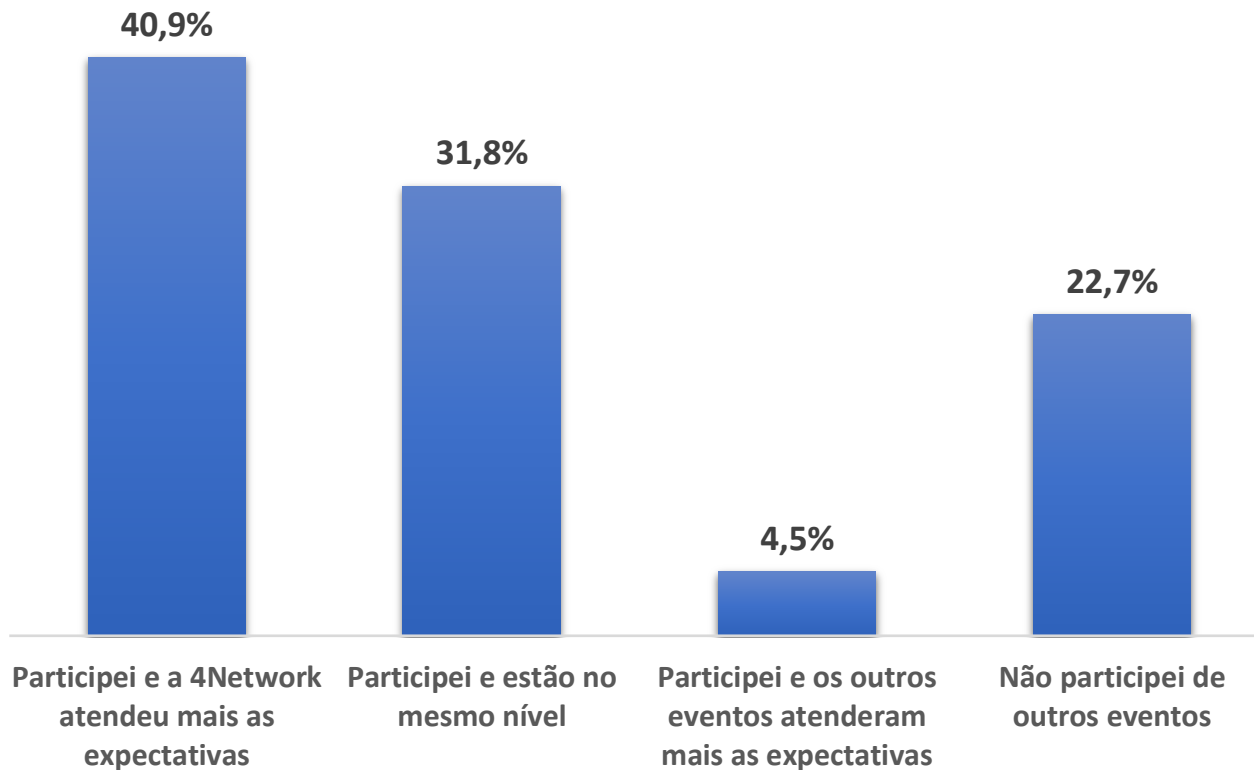
RELEVÂNCIA DO TEMA

RELEVÂNCIA DO TEMA: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



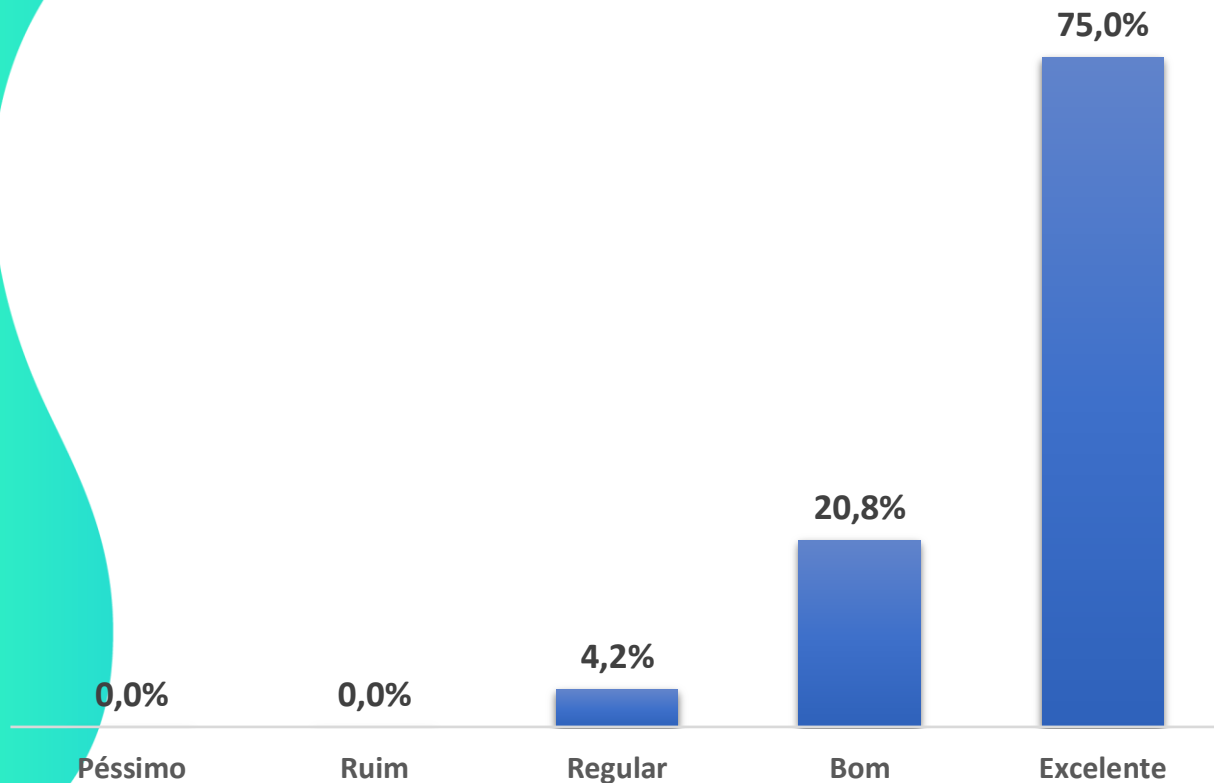
QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS





EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO



EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO GERAL
96%

INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO
96%

OBSERVAÇÕES:



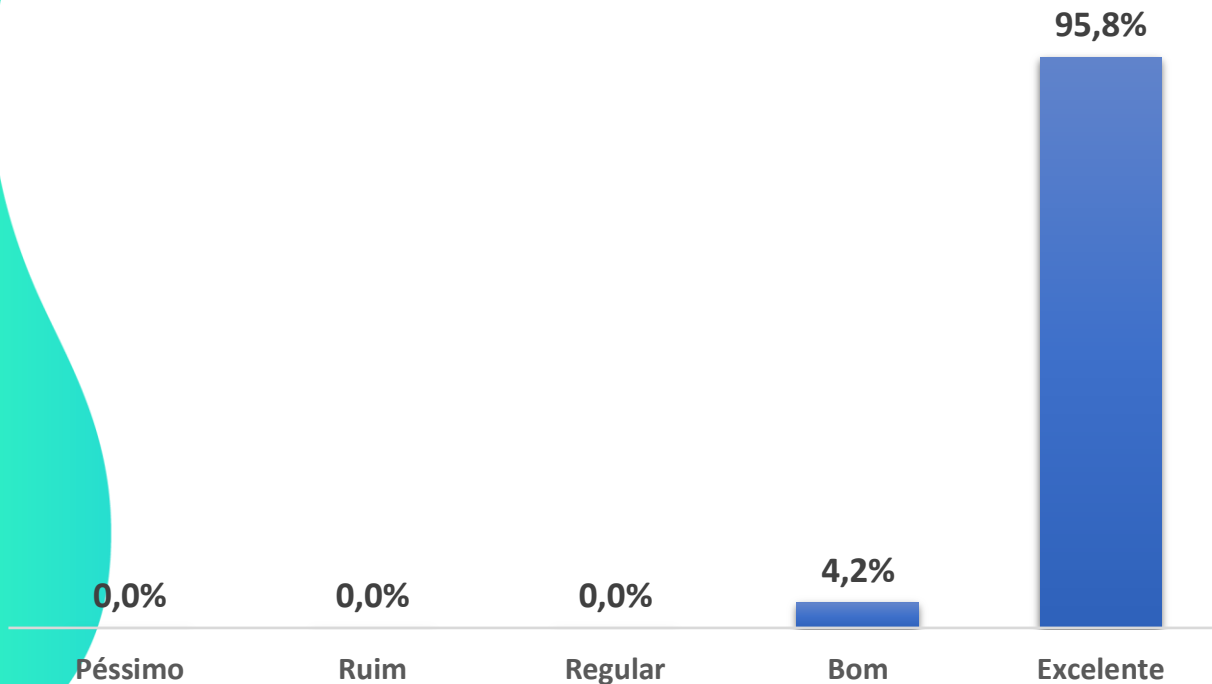
- **Excelente.**

EXPERIÊNCIA EVENTO

EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO JOINVILLE 2023



@network



EXPERIÊNCIA
EVENTO GERAL
100%

EXPERIÊNCIA 4CIO
JOINVILLE 2023
100%

EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



- O tempo, a organização da agenda e temas. Tudo maravilhoso como sempre.
- O tema apresentado pela keynote e o mix entre a parte técnica, gestão e network.
- KeyNote com Aline Castro, muito conhecimento ela apresentou neste quadro. Parabéns.
- O tema e o mix entre a parte técnica, palestras do tema gestão e o networking.
- Networking com outras empresas conteúdo interação com fornecedores.

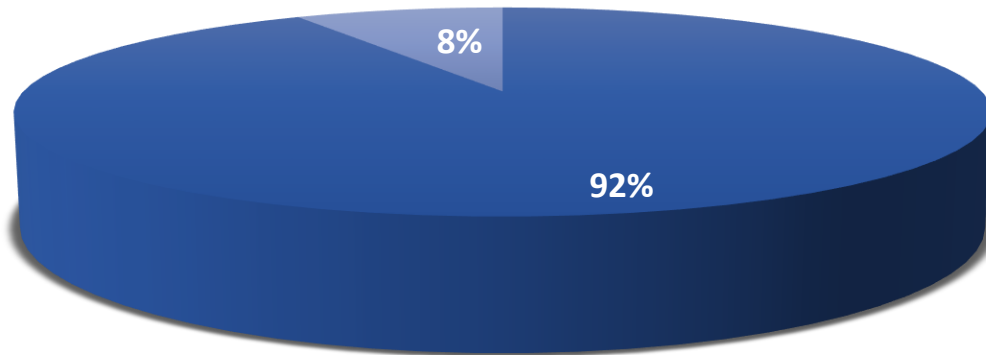
EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- **Absolutamente nada, tudo foi perfeito.**
- **Acredito que o tempo com a Keynote poderia ter estendido pouco mais**
- **Apenas senti falta de várias empresas da região. Me coloco a disposição para ajudar no engajamento em outros eventos.**

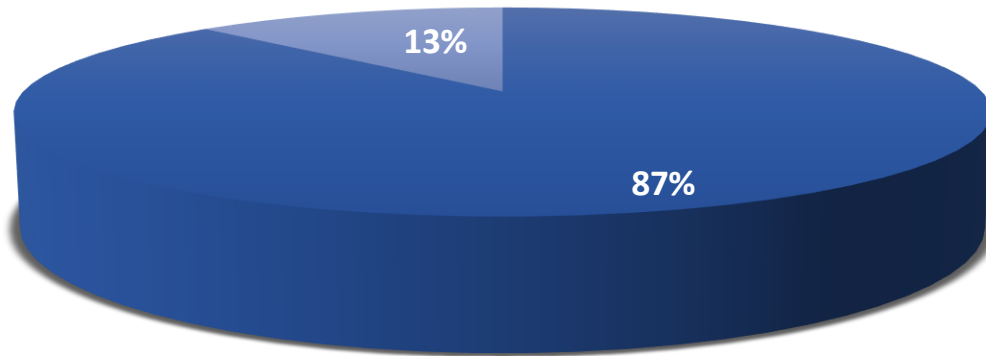
ASPECTOS GERAIS

EXPERIÊNCIA EVENTO: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO 4CIO JOIVILLE?



■ Sim ■ Não

EXPERIÊNCIA EVENTO: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS 4NETWORK?



■ Sim ■ Não

SUGESTÕES PARA OS PRÓXIMOS 4CIO JOIVILLE:



- Criar momentos ou atividades ao ar livre, se possível, claro.
- Como melhorar a organização do nosso dia a dia, administrar melhor o tempo de trabalho, priorizar tarefas...Alguma coisa sobre isso.
- Apenas engajamento das empresas.